

Deducción por respuesta a reclamos fuera de plazo

Periodo: septiembre 2024 a agosto 2025

Tras una actualización del sistema, fue posible complementar la información de reclamos previamente mal definidos por el mandante. Tras esta situación, se mejoró el informe para fortalecer la trazabilidad. Este ajuste derivó en un aumento de casos detectados, cuya incorporación retroactiva no es factible.

Días Atraso (Varios elementos)

Rut Proveedor	Nombre Proveedor	Reclamos respondidos en más de 5 días	Puntaje a descontar
59043540-6	MERCK SHARP & DOHME (I.A) LLC	1	0
76018782-8	LABORATORIO DEUTSCHE PHARMA S.A.	1	0
76032097-8	SYNTHON CHILE LTDA	54	8
76079782-0	WINPHARM SPA	1	0
76084945-6	GADOR LIMITADA	1	0
76099325-5	MEDINOVA LIMITADA	1	0
76105305-1	LUXYPHARM SPA	5	0
76106857-1	SIMIL EXPRESS S.A.	5	0
76111113-2	CLINICAL MARKET S.A.	5	0
76113734-4	PHARMATECH CHILE SPA	5	0
76116604-2	BLUEMEDICAL S.A.	1	0
76125564-9	LABORATORIO ACONFAR CHILE LTDA.	12	4
76133312-7	LABORATORIO HOSPIFARMA CHILE LTDA.	2	0
76167715-2	DETERCO SPA	6	2
76175092-5	ASCEND LABORATORIES SPA	517	8
76186732-6	BSN MEDICAL SPA	7	2
76212732-6	ABBVIE PRODUCTOS FARMACEUTICOS	14	4
76215260-6	NEMO CHILE S.A.	1	0
76274027-3	INDOPHARMA S.A.	15	4
76285229-2	GALENICUM HEALTH CHILE SPA	3	0
76352414-0	SCHONFELDT VIDAMEDICA SPA	2	0
76383221-K	EXELTIS CHILE SPA	1	0
76416055-K	UNIFARMA SPA	157	8
76423281-K	PISA FARMACEUTICA DE CHILE SPA	119	8
76437991-8	SEVEN PHARMA CHILE SPA	62	8
76447530-5	ASTRAZENECA S.A.	4	0
76458051-6	NEOETHICALS CHILE SPA	1	0
76479314-5	ALPHA PHARMA SPA	37	8
76628610-0	IMPORT Y COMERCIALIZADORA RE-MED SP	5	0
76642770-7	LABVITALIS S.A.	58	8
76688653-1	CEGAPHARMA SPA	36	8
76705621-4	CEGASURGICAL SPA	1	0
76711330-7	NOVO NORDISK FARMACEUTICA LIMITADA	4	0
76751494-8	LABORATORIO BOCELI SPA	14	4
76754308-5	DR REDDY S LABORATORIES CHILE SPA	35	8
76830090-9	FARMACEUTICA CARIBEAN LTDA.	9	2
76857605-K	PHARMA NETWORK SPA	226	8
76857891-5	INVERSIONES C&F SPA	2	0
76860782-6	CELL ZION SOLUCIONES PARA INVESTIGA	11	4
76986924-7	MDC HEALTH SPA	3	0
77050652-2	DISTRIPHAR SPA	2	0
77091384-5	PINNACLE CHILE SPA	209	8
77128533-3	ORGANON CHILE SPA	13	4
77142698-0	COMERCIAL DORAFARMA S.P.A.	2	0
77240238-4	EMCURE PHARMA CHILE SPA	61	8
77261801-8	COMERCIAL HEVEA SPA	10	2
77354932-K	BECRUX LABS SPA	11	4

77402517-0	ABASTECIMIENTO CLINICO SPA	1	0
77430568-8	ISI-MED SPA	2	0
77478120-K	FRESENIUS KABI CHILE LIMITADA	11	4
77542429-K	LABORATORIOS CRISTALIA SPA	4	0
77596940-7	LABORATORIO CHILE S.A.	142	8
77606220-0	SASF DIVISION MEDICA	6	2
77618761-5	MEDIKS S.A.	8	2
77618767-4	REDLAB S.A.	5	0
77649912-9	MEDICAL FRONT SPA	2	0
77700769-6	SANDOZ CHILE SPA	1	0
77726170-3	IMPORTACIONES Y DISTRIBUCION AUDIOF	1	0
77781470-2	DROG FARMOQUIMICA DEL PACIFICO LTDA	4	0
77807840-6	RECETARIO MAGISTRAL ENDOVENOSO S A	1	0
77981367-3	PISA LIFE SPA	2	0
77988864-9	PHARMACOR SPA	50	8
78366970-6	IND.Y COM. BAXTER DE CHILE LTDA.	79	8
78378160-3	COMERCIAL EXPRESS DENT LIMITADA	2	0
80447400-5	MUNNICH PHARMA MEDICAL LIMITADA	13	4
80621200-8	MERCK S A	28	8
81323800-4	GRUNENTHAL CHILENA LTDA.	1	0
82496800-4	LABORATORIOS WYETH LLC	8	2
82999400-3	ROCHE CHILE LIMITADA	1	0
84609600-0	MADEGOM SPA	24	8
85025700-0	GLAXOSMITHKLINE CHILE FARMACEUTICA	6	2
86537600-6	ALCON LABORATORIOS CHILE LIMITADA	5	0
87674400-7	LABORATORIO PASTEUR S.A.	22	8
88597500-3	LABORATORIO BIOSANO S.A.	294	8
90073000-4	INSTITUTO SANITAS S.A.	6	2
91546000-3	LABORATORIO SANDERSON SA	24	8
91637000-8	LABORATORIOS RECALCINE SA	4	0
91650000-9	LABORATORIOS SAVAL S A	19	4
92251000-8	SANOFI-AVENTIS DE CHILE S.A.	5	0
92288000-K	DROGUERIA HOFMANN LTDA Y CIA EN CPA	24	8
93745000-1	JOHNSON Y JOHNSON DE CHILE S A	8	2
94544000-7	MEGALABS CHILE S.A	15	4
96026000-7	CHEMOPHARMA S.A.	1	0
96519830-K	BPH SPA	3	0
96545810-7	DISTRIBUIDORA ISLA DEL REY S.A.	1	0
96599510-2	EUROFARMA	12	4
96670640-6	PHARMATRADE S.A.	189	8
96756540-7	B. BRAUN MEDICAL SpA	4	0
96859930-5	LIBRA CHILE S.A.	2	0
96884770-8	ITF LABOMED FARMACEUTICA LTDA.	36	8
96945670-2	NOVOFARMA SERVICE S A	3	0
96981250-9	PFIZER CHILE S.A.	1	0
99565040-1	LABORATORIOS KAMPAR S.A.	3	0
Total general		2835	