



CUENTA PÚBLICA 2013

Central de Abastecimiento S.N.S.S.



Ministerio de
Salud

Gobierno de Chile

EDGARDO DÍAZ NAVARRETE
DIRECTOR (PT)

Agosto 2014

Reseña INSTITUCIONAL



Consejo Superior de Beneficencia de Santiago

- En el año 1919, se anuncia la creación de una agencia que se encargaría de la compra de medicamentos y otras mercancías, debido a los altos precios de los medicamentos en Chile comparado con Europa.
- Dada la deuda de los establecimientos, se posterga el inicio de su actividades para el año 1922

Servicio Nacional de Salud (SNS)

- El SNS es creado por la Ley N° 10.383 de 1952, fusiona la Oficina de Compras, y la Sección Óptica de la ex Caja de Seguro formándose por primera vez la Central de Abastecimiento y la Comisión de Adquisiciones, dependen del dpto. administrativo.

Sistema Nacional de Servicios de Salud

- El Sistema Nacional de Servicios de Salud (SNSS) de Chile, fue creado Decreto Ley N° 2.763 del 3 de agosto de 1979 a partir del SNS y SERMENA.
- La Central es un servicio público funcionalmente descentralizado, dotado de personalidad jurídica y de patrimonio propio.
- Pasa a Depender del Ministerio de Salud.



DOTACIÓN CENABAST

CENABAST	225
Personal externo	49
Servicio Médico	5





IMPRONTA MODERNIZADORA

Proyecto MINSAL
Banco Mundial

- Entre el año 1992 y 1998 se desarrolla el proyecto de Modernización de la CENABAST, con un costo de dos millones de dólares.
- Se define nuevo rol de Intermediador, se reestructuran las funciones centrales, la reasignación de personal, modernización del área de Abastecimiento y la definición de la composición y administración del stock estratégico.

CAPABLANCA, CAMARA DE
DIPUTADO, UNIVERSIDAD DE CHILE

- El año 2011, se inicia una nueva fase modernizadora sin aportes externos.
- Consiste en profundizar el rol intermediador y traspasar la función financiera a los establecimientos.
- Se profundiza externalización del operador logístico y se generan diversas iniciativas tecnológicas.



MISIÓN

Gestionar con eficiencia el abastecimiento de medicamentos, dispositivos de uso médico, insumos y alimentos para el sistema público de salud, generando ahorro, oportunidad y calidad que permitan contribuir al cumplimiento de las políticas públicas de salud.

AVANCES REFORMULACIÓN

Focalización de Compras, Distribución y Facturación Directa de Proveedores a clientes, la desmaterialización de bodegas y los lineamientos de la nueva autoridad.

PRODUCTOS ESTRATÉGICOS

I. Intermediación para la Compra de medicamentos, dispositivos de uso médico, insumos y alimentos.

II. Control y Apoyo Logístico para la provisión de medicamentos, dispositivos de uso médico, insumos y alimentos.



PRODUCTO ESTRATÉGICO

I. INTERMEDIACIÓN

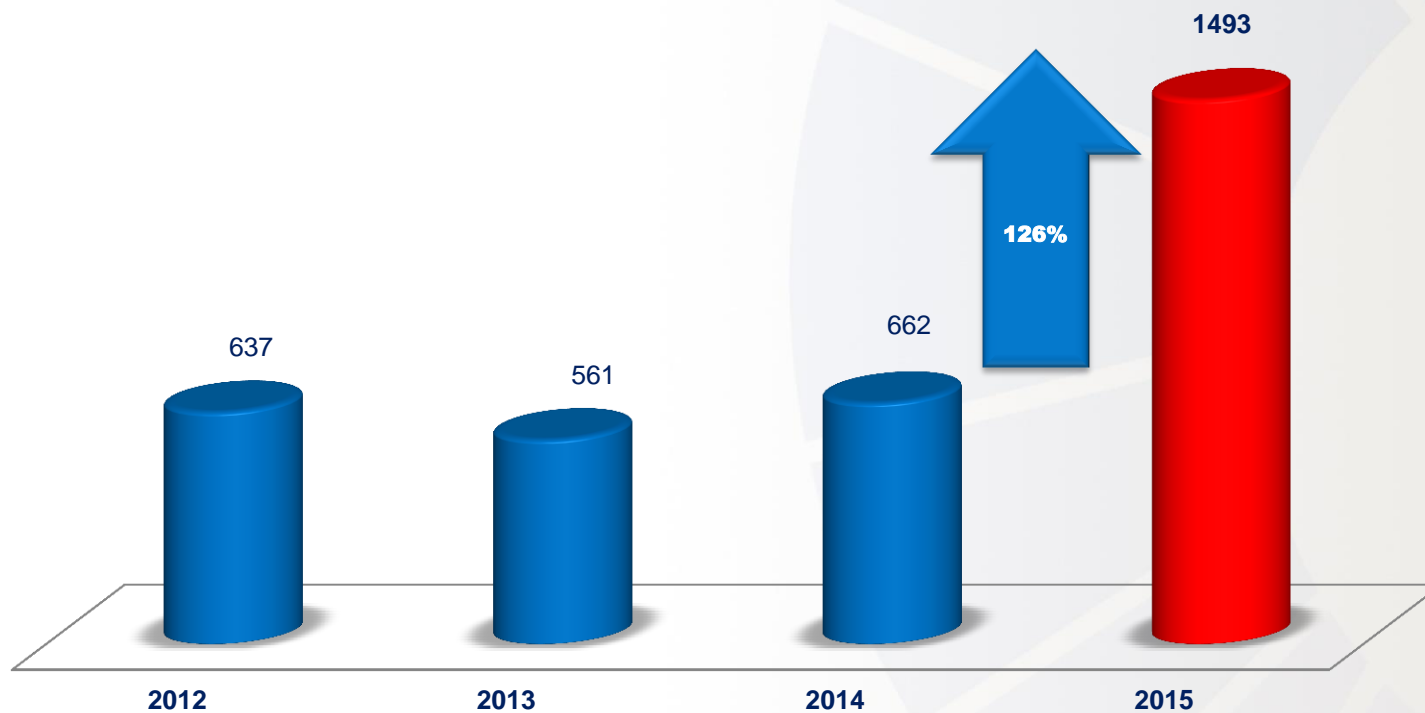
CLIENTES:

Durante el 2013 atendimos los requerimientos de 180 Hospitales y 247 Municipios, ofertando una canasta de productos acotada por la Subsecretaría de Redes Asistenciales del Ministerio de Salud, situación que cambia a partir del presente año.



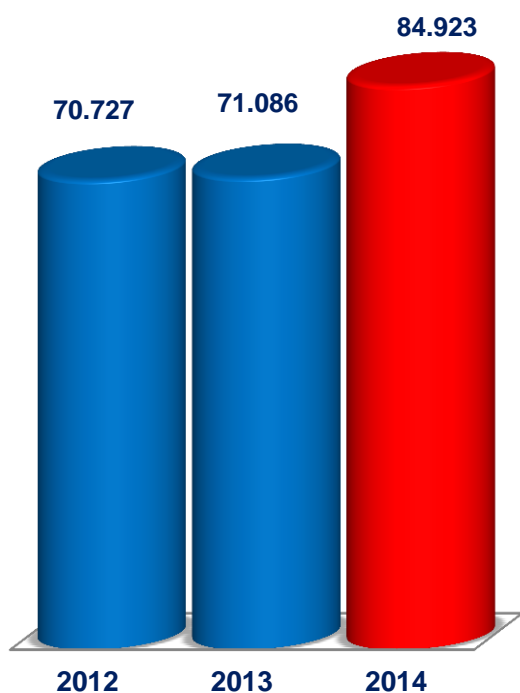
EVOLUCIÓN DE LA CANASTA OFERTADA

PRODUCTOS DE INTERMEDIACIÓN OFERTADA PARA EL ABASTECIMIENTO DEL AÑO CONSIGNADO

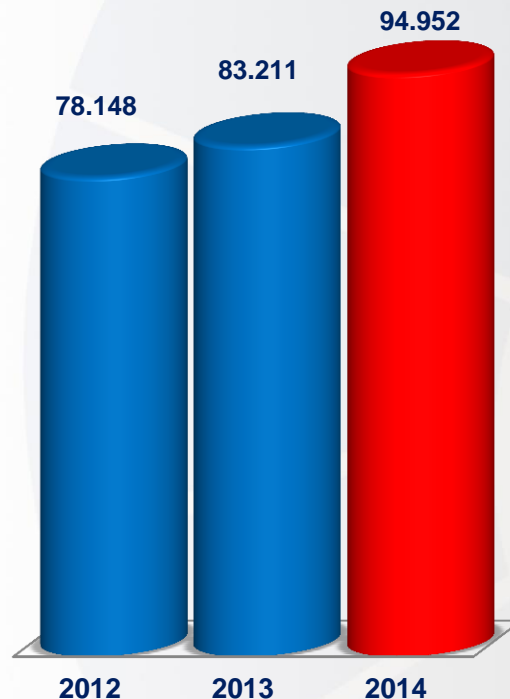
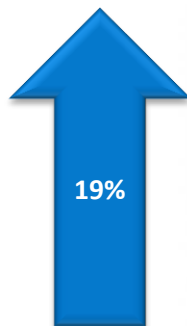


EVOLUCIÓN DE LA PROGRAMACIÓN ANUAL DE PRODUCTOS

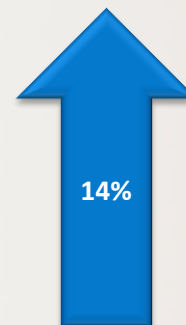
INCREMENTO DE LA PROGRAMACIÓN ANUAL (MM\$)



Intermediación

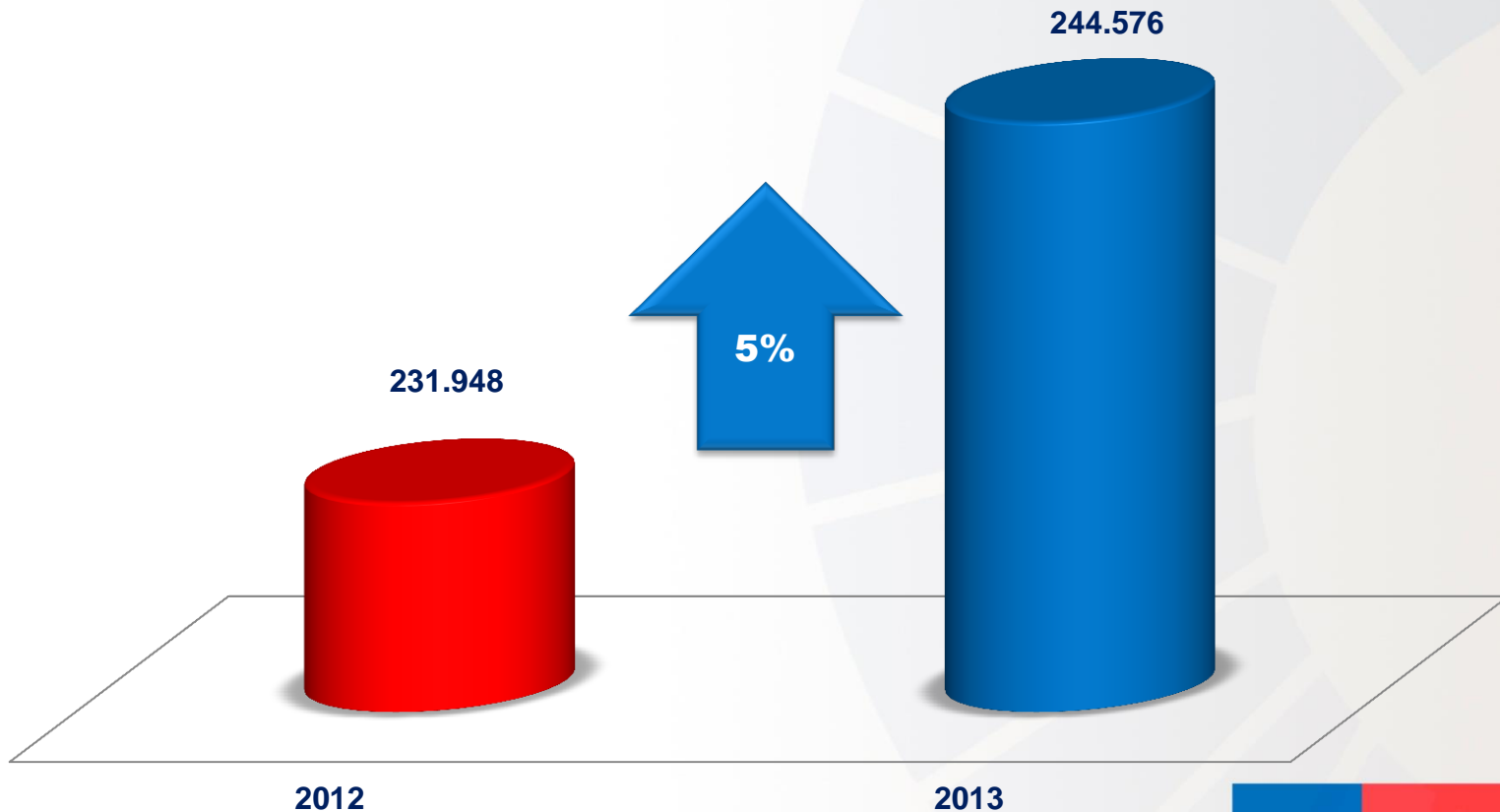


Programas Ministeriales



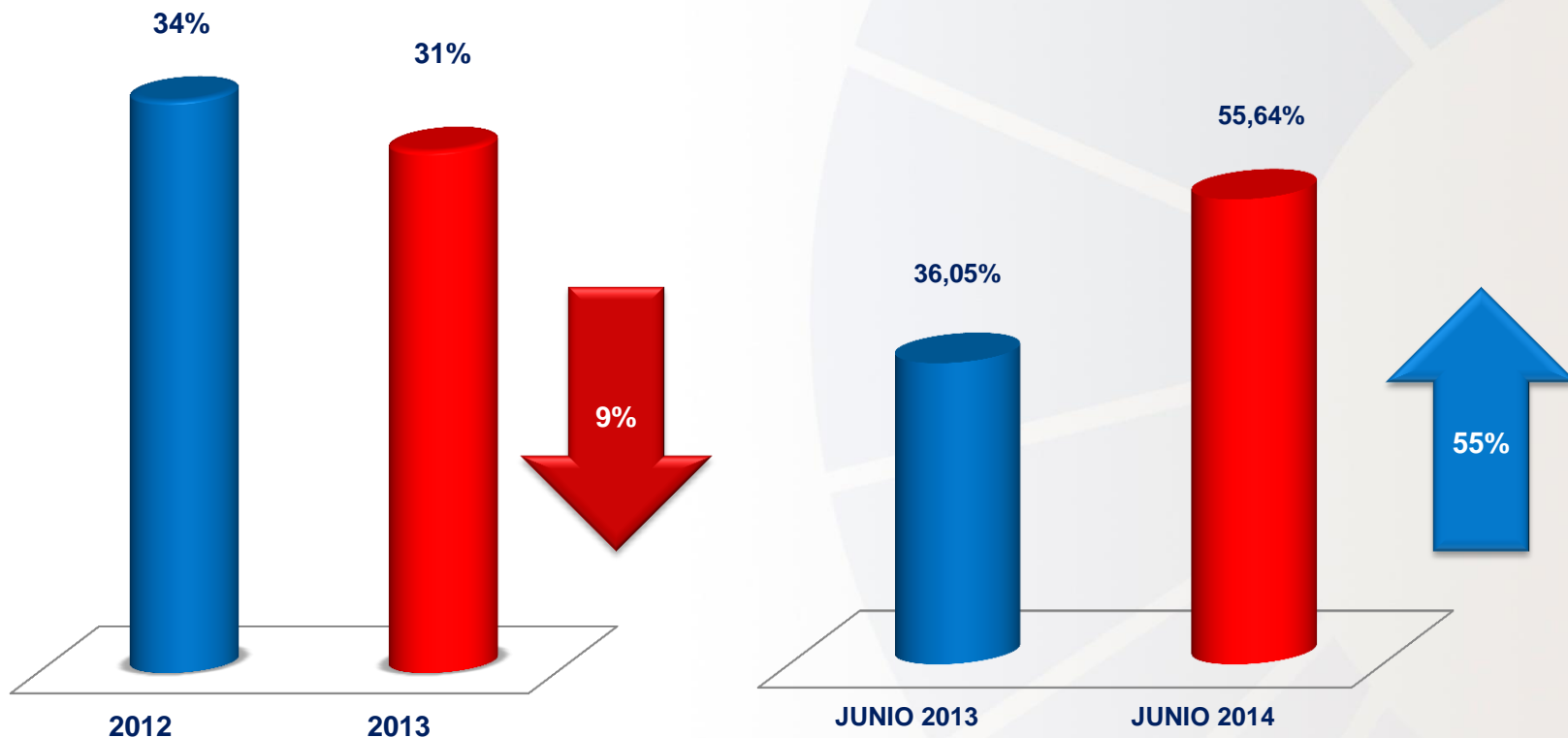
MONTO TOTAL INTERMEDIADO (MM\$)

(en términos de transacciones)



PARTICIPACIÓN DE CENABAST EN EL GASTO DE FARMACIA DEL S.N.S.S.

% PARTICIPACIÓN EN GASTO DEVENGADO DE FARMACIA

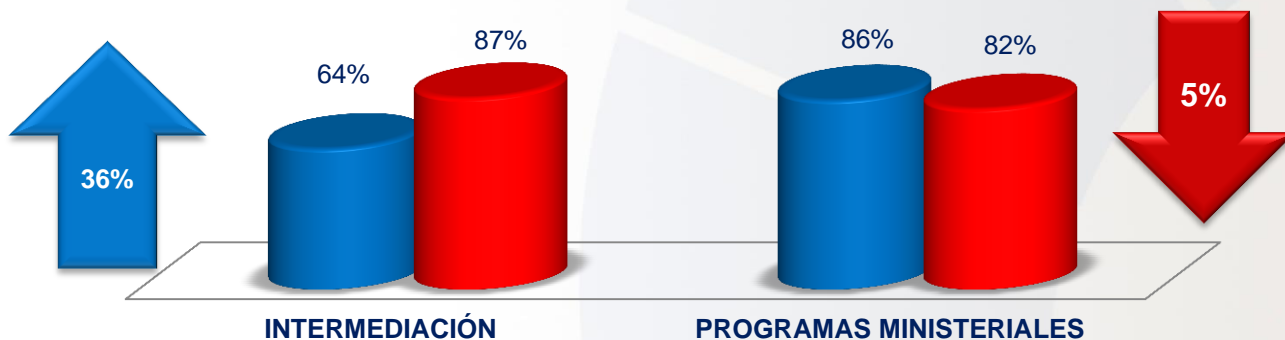




CUMPLIMIENTO DE LA DEMANDA EN UNIDADES DE PRODUCTOS

EVOLUCIÓN CUMPLIMIENTO DISTRIBUCIÓN (Q)

■ 2012 ■ 2013



CUMPLIMIENTO PERIODO Junio 2013 - 2014

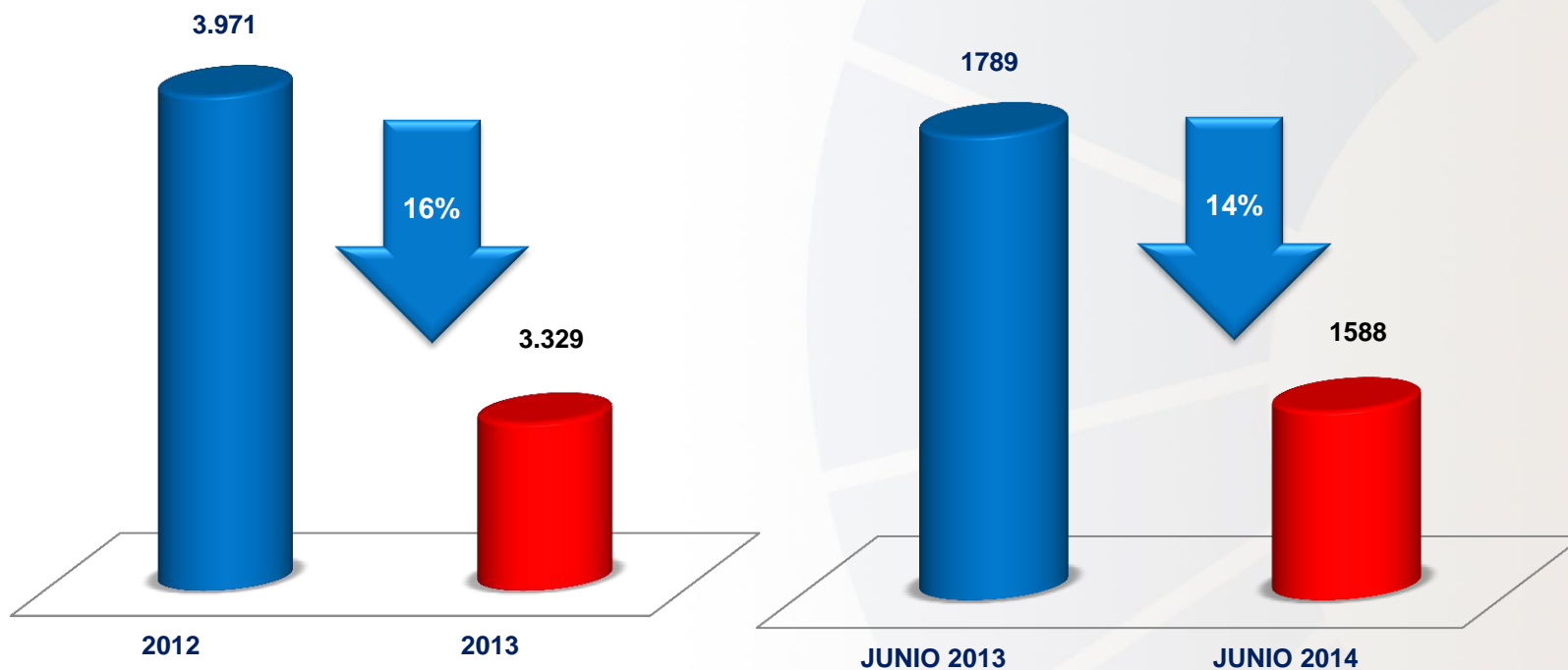
■ JUNIO 2013 ■ JUNIO 2014





SERVICIO INTEGRAL DE CLIENTES

NÚMERO DE RECLAMOS INGRESADOS VÍA OIRS



COMPRAS:

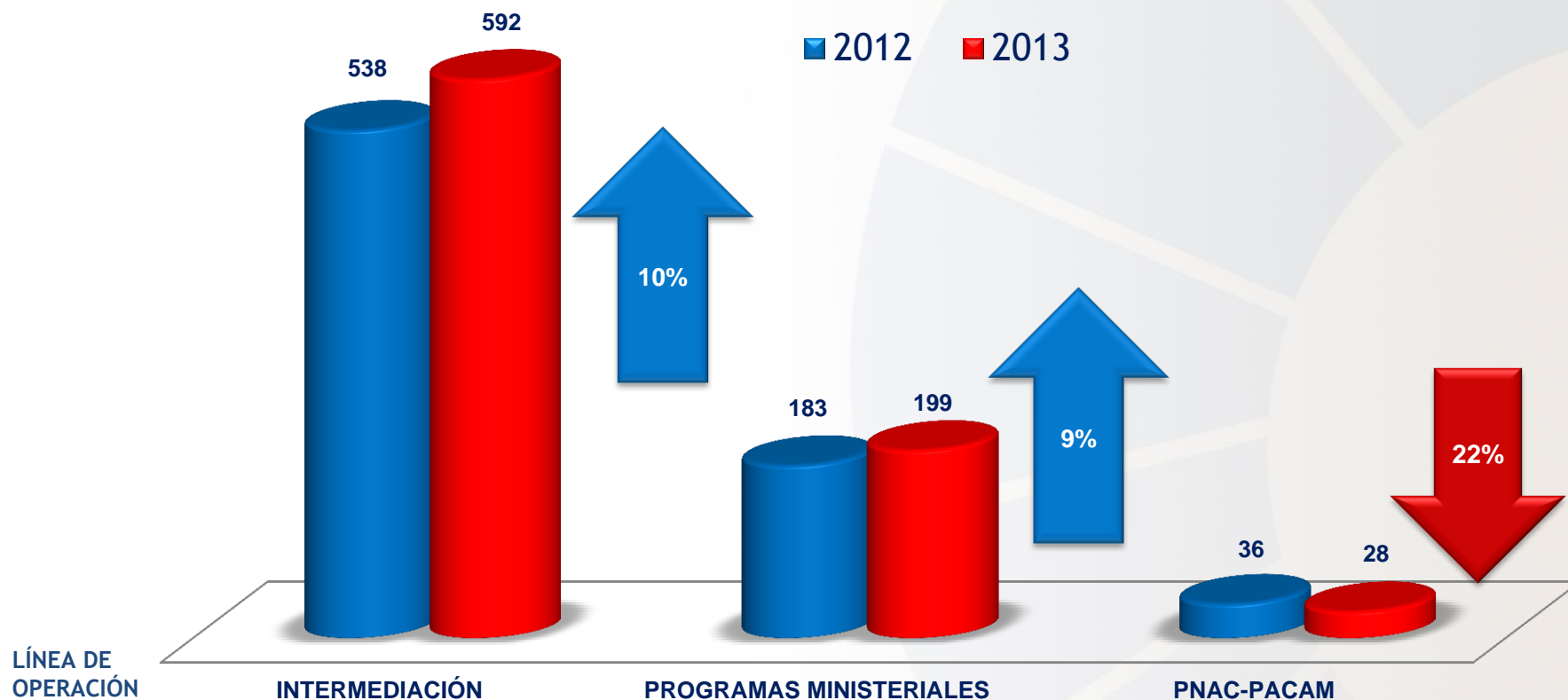
2013 → Nos posicionamos como el mayor comprador del Estado a través del Sistema de Compras y Contratación Pública, con un 29% de participación.

2014 → Se elimina la restricción de gestión de compras para productos cuya demanda agregada sea inferior a los \$ 40 millones.





CANTIDAD DE PRODUCTOS ADJUDICADOS

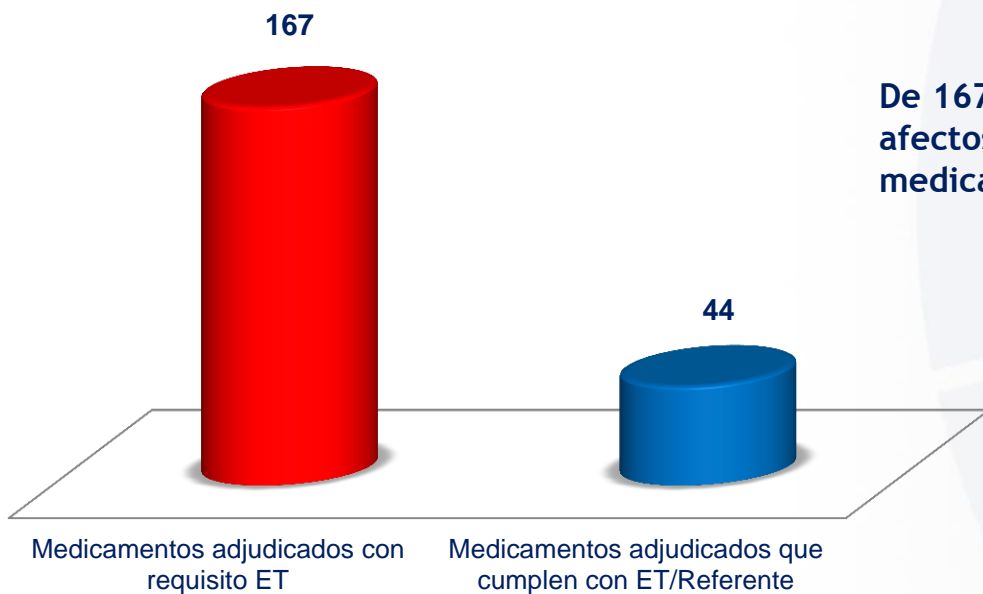


MAYORES COMPRAS DE PRODUCTOS

PROGRAMA	PRODUCTO	VALORIZADO Neto MM\$
PNAC	PURITA CEREAL	12.298.075
PACAM	BEBIDA LACTEA A.D.	8.896.451
PNAC	LECHE PURITA FORTIFICADA 26% MG	8.667.963
VIH	ABACAVIR/LAMIVUDINA 600/300 MG	7.143.356
VIH	EFAVIRENZ 600 MG	5.819.386
VIH	ATAZANAVIR 300 MG	4.783.391
VIH	TENOFOVIR/EMTRICITABINA 300/200 MG	4.778.235
VIH	TENOFOVIR DISOPROXIL 300 MG	4.260.476
PARN	CUNA CORRAL EQUIPADA	4.119.351
PARN	SET APEGO SEGURO Y VESTUARIO BEBE	2.987.400
PARN	SET CUIDADO BASICO-ESTIMULACION	1.441.440
INTERMEDIACION	METFORMINA 850 MG	1.679.178
INTERMEDIACION	ATORVASTATINA 20 MG	1.477.715
INTERMEDIACION	ALBUMINA HUMANA 20%	1.119.855

REQUISITOS EQUIVALENCIA TERAPEUTICA (ET)

Medicamentos Comprados por Cenabast año 2013



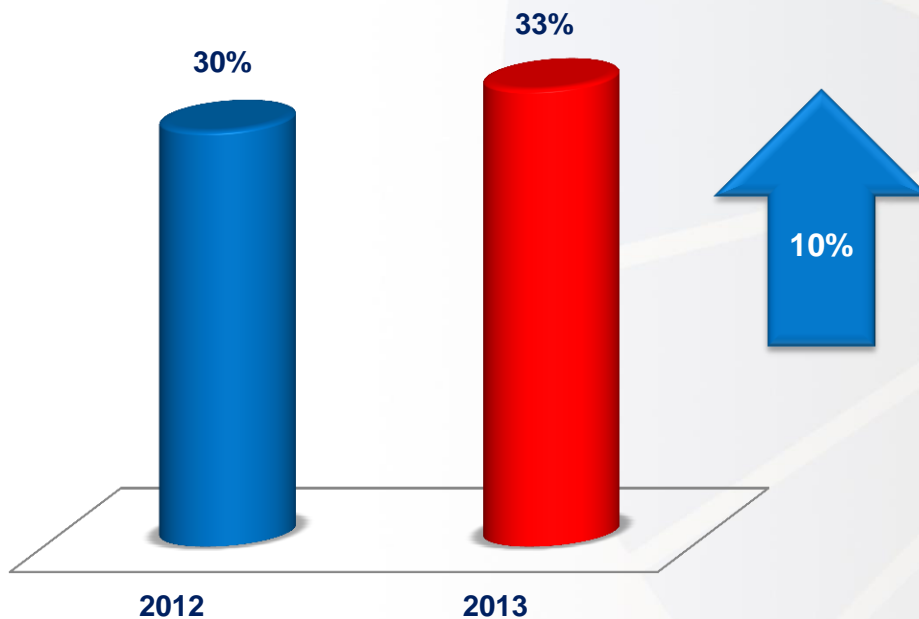
De 167 licitaciones públicas de productos afectos a equivalencia terapéutica, un 26% son medicamentos que cumplen esta condición.

EVALUACIÓN TÉCNICA

Criterios de Evaluación	2012 Bases N° 164	2013 Bases N° 156	2014 Bases N° 184
Bioequivalencia	5	8	12
GMP	5	10	8
Total Técnico	10	18	20

GENERACIÓN DE AHORRO PARA EL S.N.S.S.

% DE AHORRO OBTENIDO EN LAS COMPRAS DE CENABAST, PRODUCTO DE LA AGREGACIÓN DE DEMANDA INTERMEDIADA





PRODUCTO ESTRATÉGICO

II. CONTROL Y APOYO LOGÍSTICO



GESTIÓN CONTRATOS

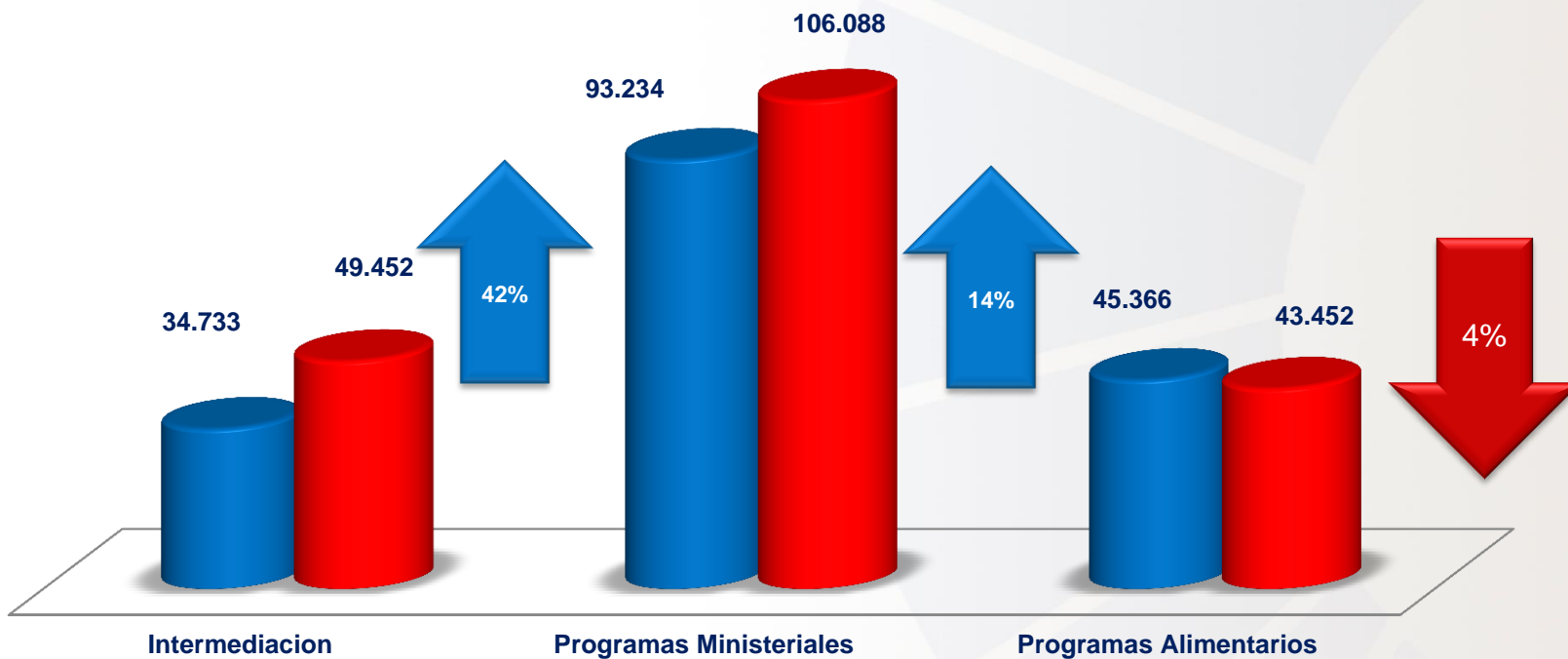
2013 → Se gestionaron contratos por cerca de 200 mil millones de pesos.



LÍNEA DE NEGOCIO

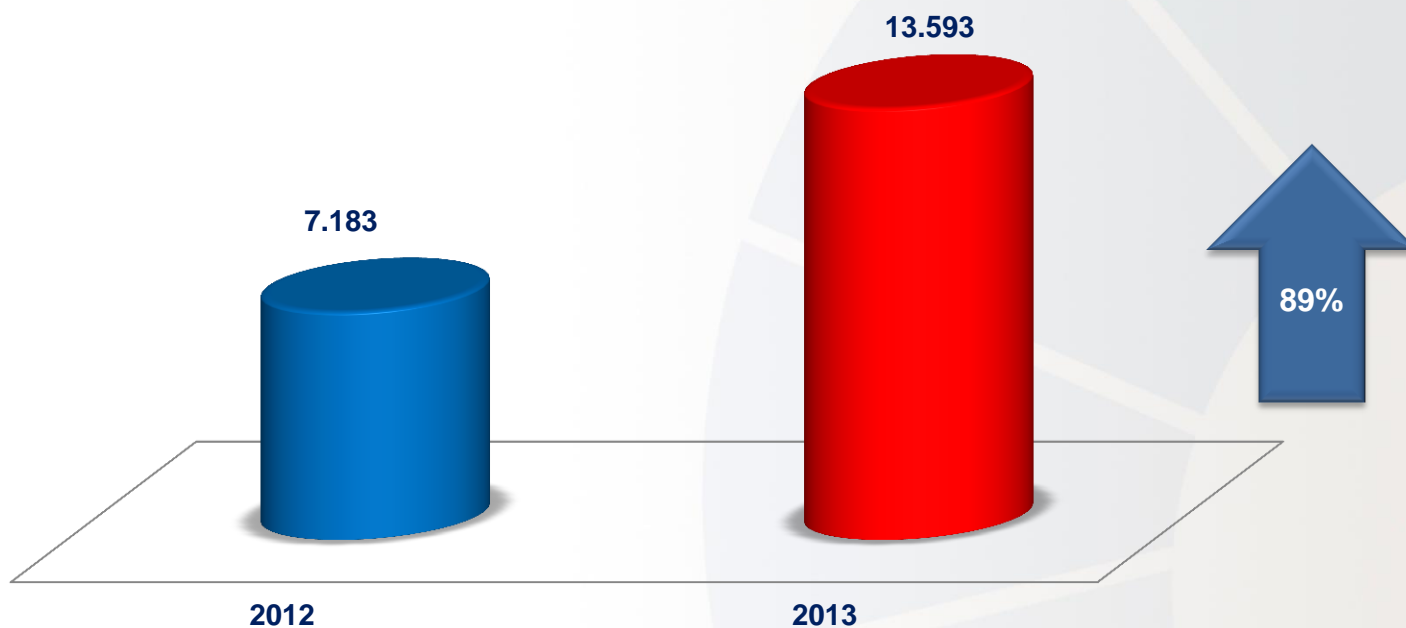
Contratos gestionados 2012 - 2013 (MM\$)

■ 2012 ■ 2013





CERTIFICACIONES DOCUMENTALES



2012 : 40% de las certificaciones documentales fueron presenciales, mientras que en **2013** aumentó al 50%.

* Esta información sólo considera procesos de distribución directa.



GESTIÓN LOGÍSTICA:

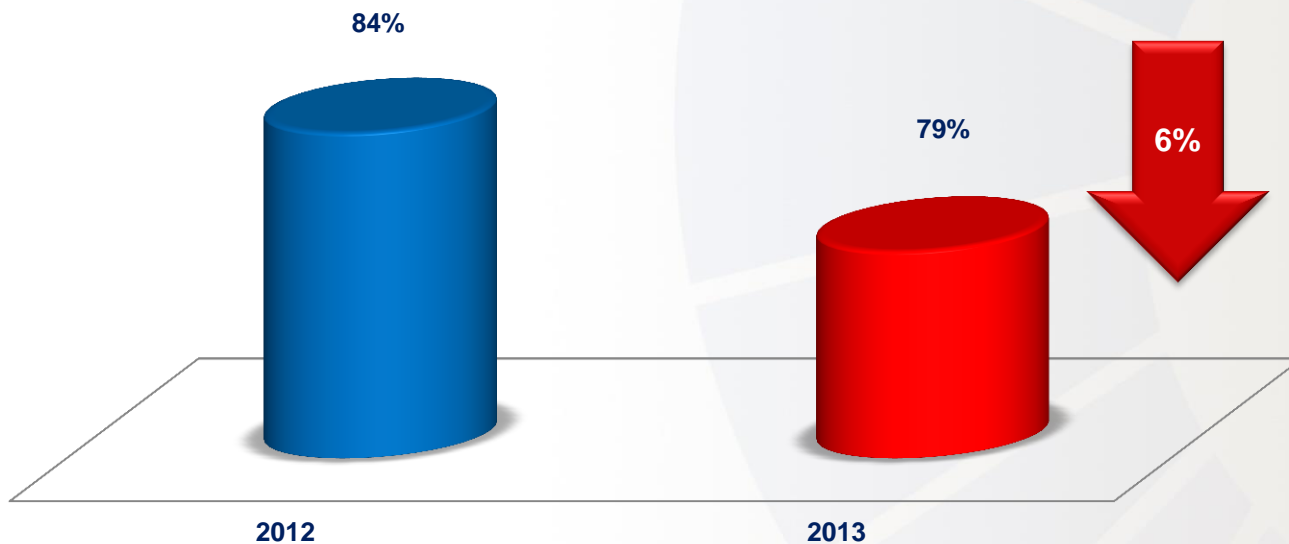
2013 → La cobertura del Operador Logístico abarcó 359 clientes promedio mensual y un total de 9.045 toneladas.



OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE PEDIDOS

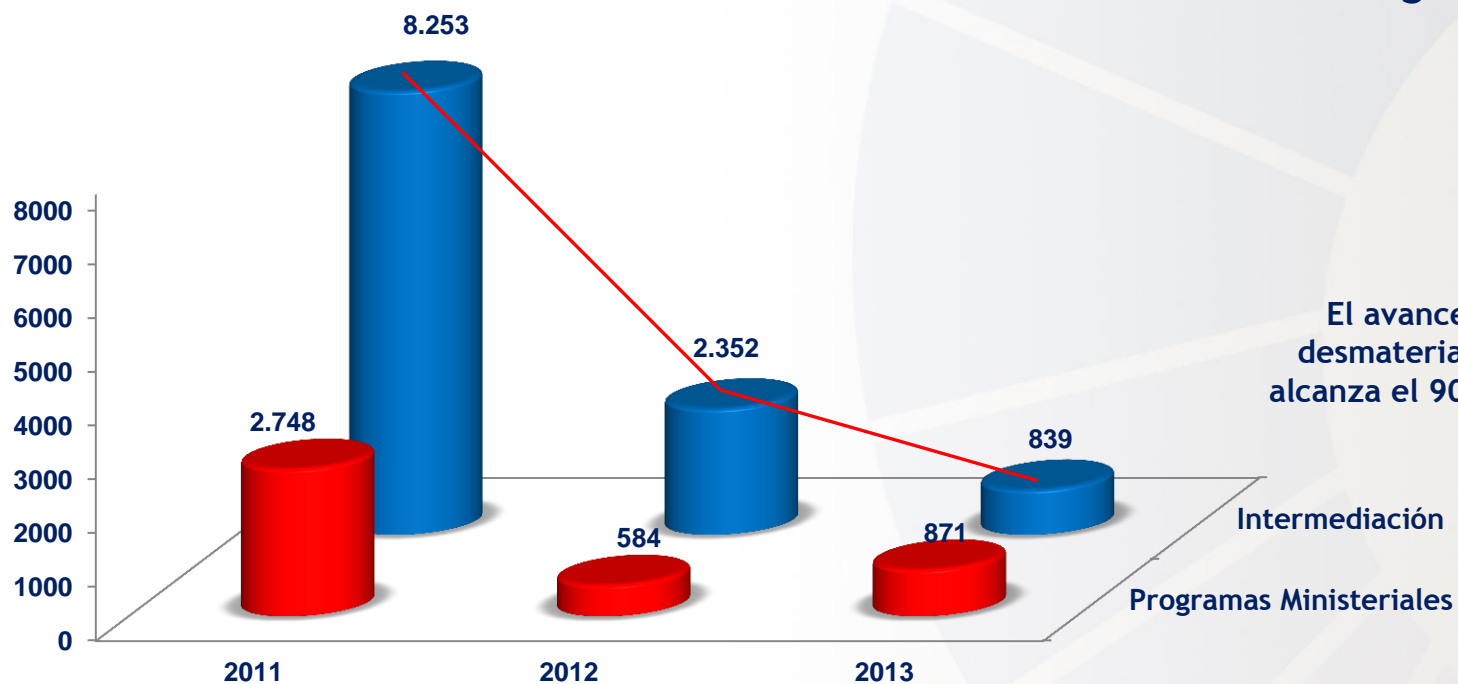
ENTREGA DE PEDIDOS EN FECHA PROGRAMADA POR EL CLIENTE

■ 2012 ■ 2013



DISMINUCIÓN DE EXISTENCIAS almacenadas en bodegas

Desmaterialización de Bodegas (MM\$)



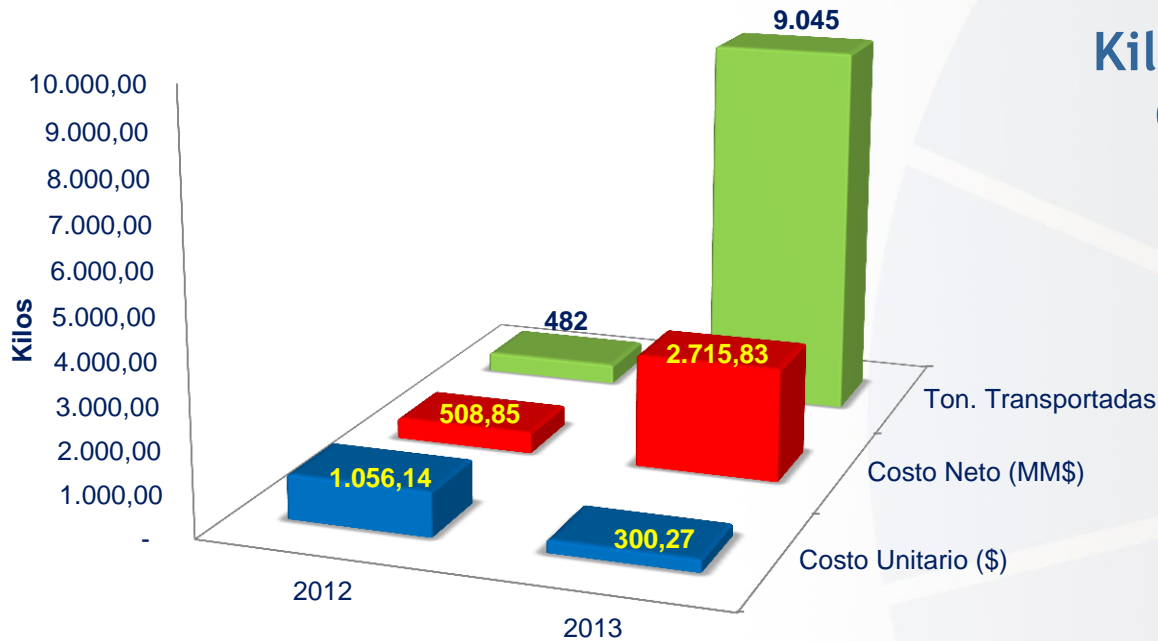
El avance de la
desmaterialización
alcanza el 90% al 2013

Intermediación

Programas Ministeriales

DISTRIBUCIÓN POR OPERADOR LOGÍSTICO

Kilos y Costos (MM\$) vía Operador Logístico



	2012	2013
■ Costo Unitario (\$)	1.056,14	300,27
■ Costo Neto (MM\$)	508,85	2.715,83
■ Ton. Transportadas	482	9.045

RESULTADOS FINANCIEROS

CUENTAS POR COBRAR V/S CUENTAS POR PAGAR

DEUDA A PROVEEDORES POR PERIODOS (CUENTAS POR PAGAR)				
Fecha de corte	Deuda Vencida anterior a junio 2012	Deuda vencida	Deuda no vencida	TOTAL DEUDA
Diciembre 2013	233.729	24.881.564	7.008.725	32.124.017
Junio 2014	207.400	21.808.274	7.055.529	29.071.203

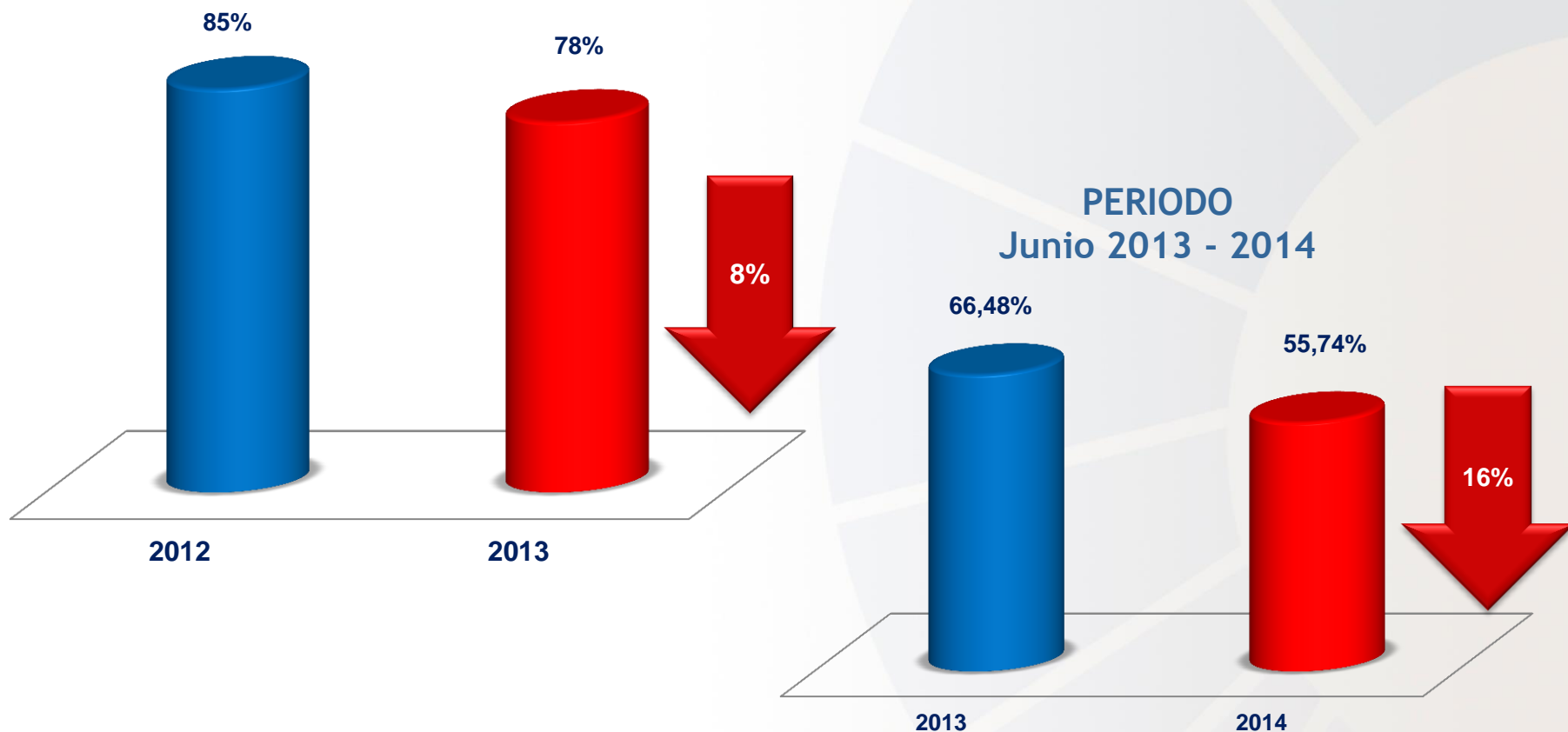
DEUDA DE CLIENTES POR PERIODOS (CUENTAS POR COBRAR)				
Fecha de corte	Deuda Vencida anterior a junio 2012	Deuda vencida	Deuda no vencida	TOTAL DEUDA
Diciembre 2013	13.513.695	8.452.971	5.002.277	26.968.943
Junio 2014	12.330.263	9.328.530	5.104.826	26.763.619

GASTOS DEVENGADOS

Item	Proy. 2014	Proy. 2015	Var % AA
SUB 21	4.312.903	4.412.855	2%
SUB 22	6.696.846	7.263.411	8%
SUB 23	21.823		-100%
SUB 24			0%
SUB 25	412.626	699.117	69%
SUB 26	7.059		-100%
SUB 29	11.000	128.368	
SUB 34	844.370		0%
SUB 35	1.000	-	0%
Total Gastos	12.307.627	12.503.751	



INGRESOS PERCIBIDOS EN RELACIÓN A LOS INGRESOS DEVENGADOS PRESUPUESTARIOS



RESULTADOS DE GESTIÓN

- **TRANSPARENCIA**
- **MODERNIZACIÓN**

TRANSPARENCIA

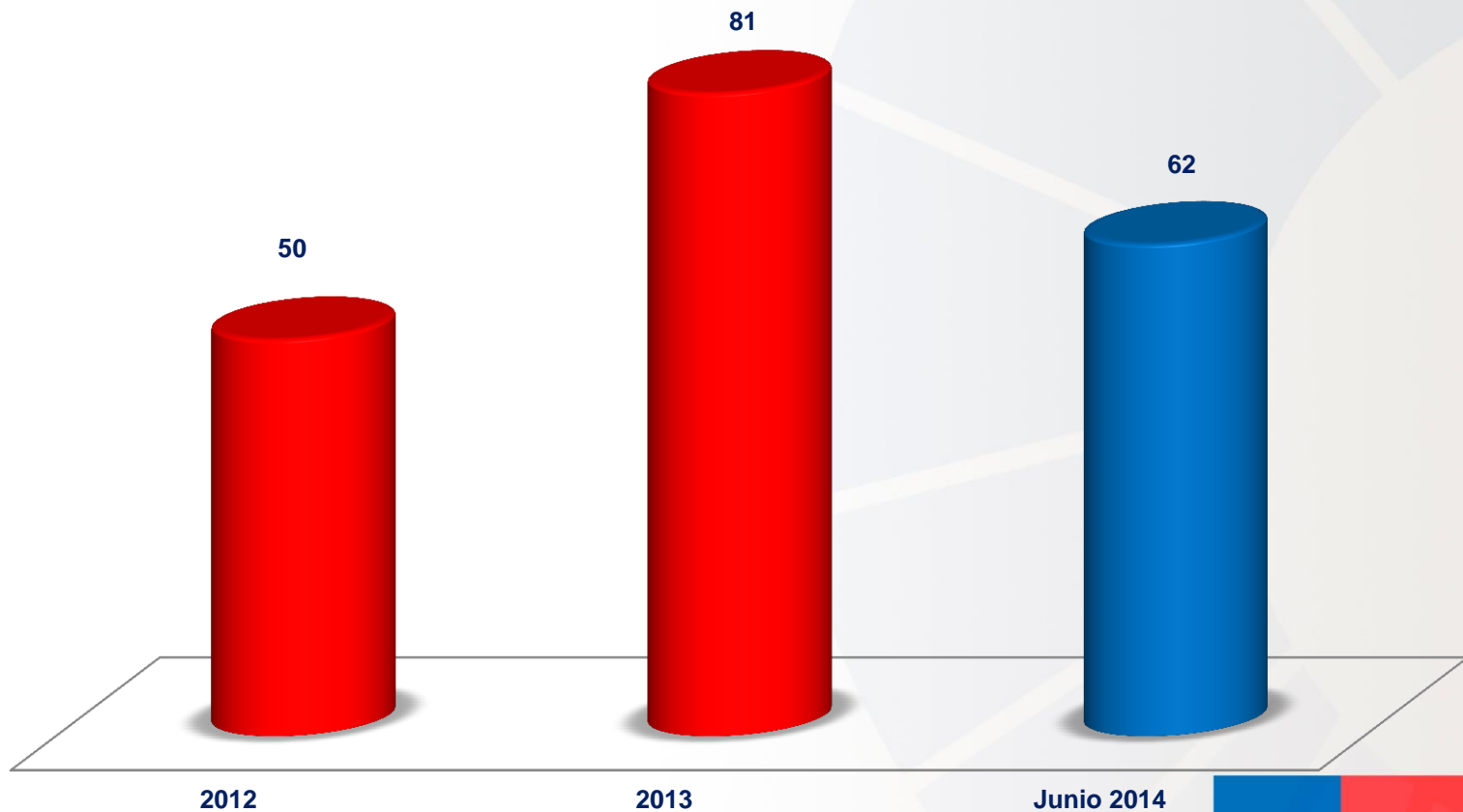
Ley N° 20.285 sobre Acceso a la Información Pública:

- CENABAST incorpora el nuevo Sistema de Gestión Solicitudes SGS 2.0 proporcionado a través de la Subsecretaría de Salud Pública.
- CENABAST crea cargos funcionales que tendrán como misión la gestión interna y el cumplimiento de plazos definidos por la normativa vigente, para dar respuesta a los requerimientos de información realizados por la ciudadanía.
- CENABAST incorpora todos los formatos para la gestión de solicitudes de información recomendados por el Consejo para la Transparencia www.cplt.cl.
- CENABAST compromete indicador solicitudes de información de gestión interna en los compromisos del Sistema de Mejoramiento de la Gestión para medición el año 2014.



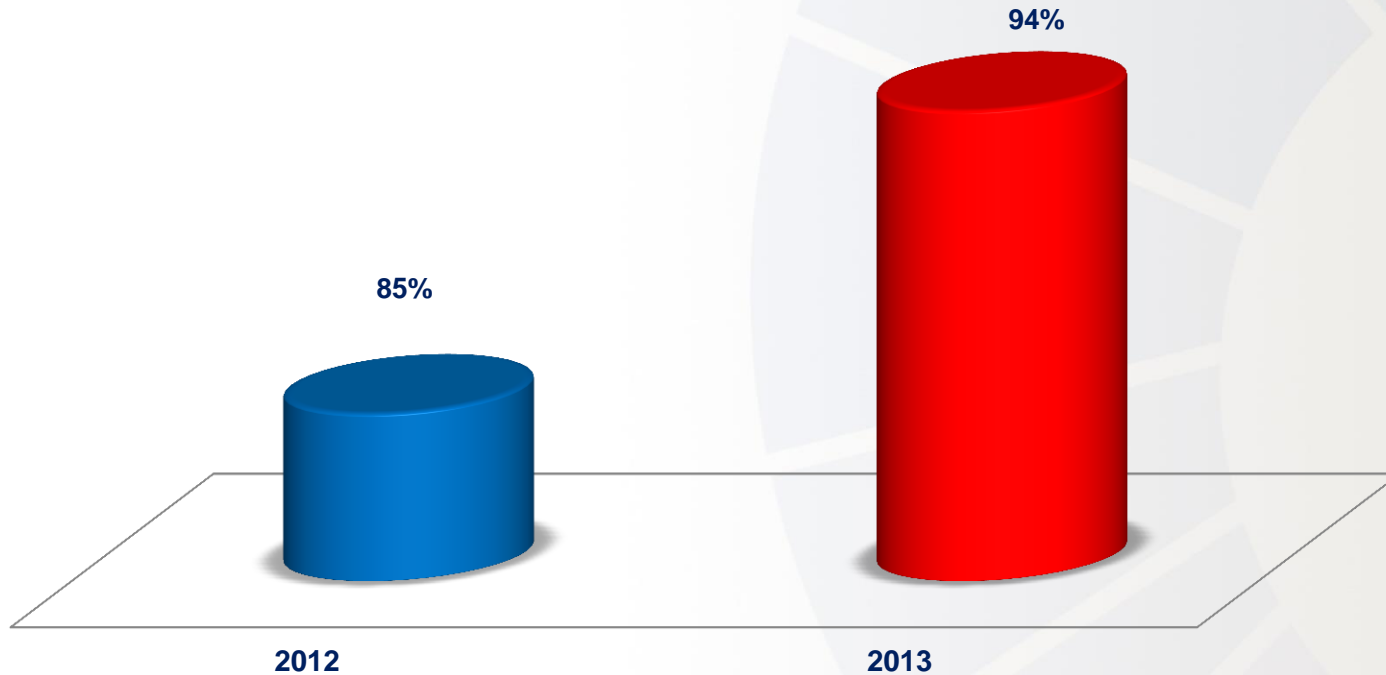
ACCESO A LA INFORMACIÓN

SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (LEY N° 20.285)

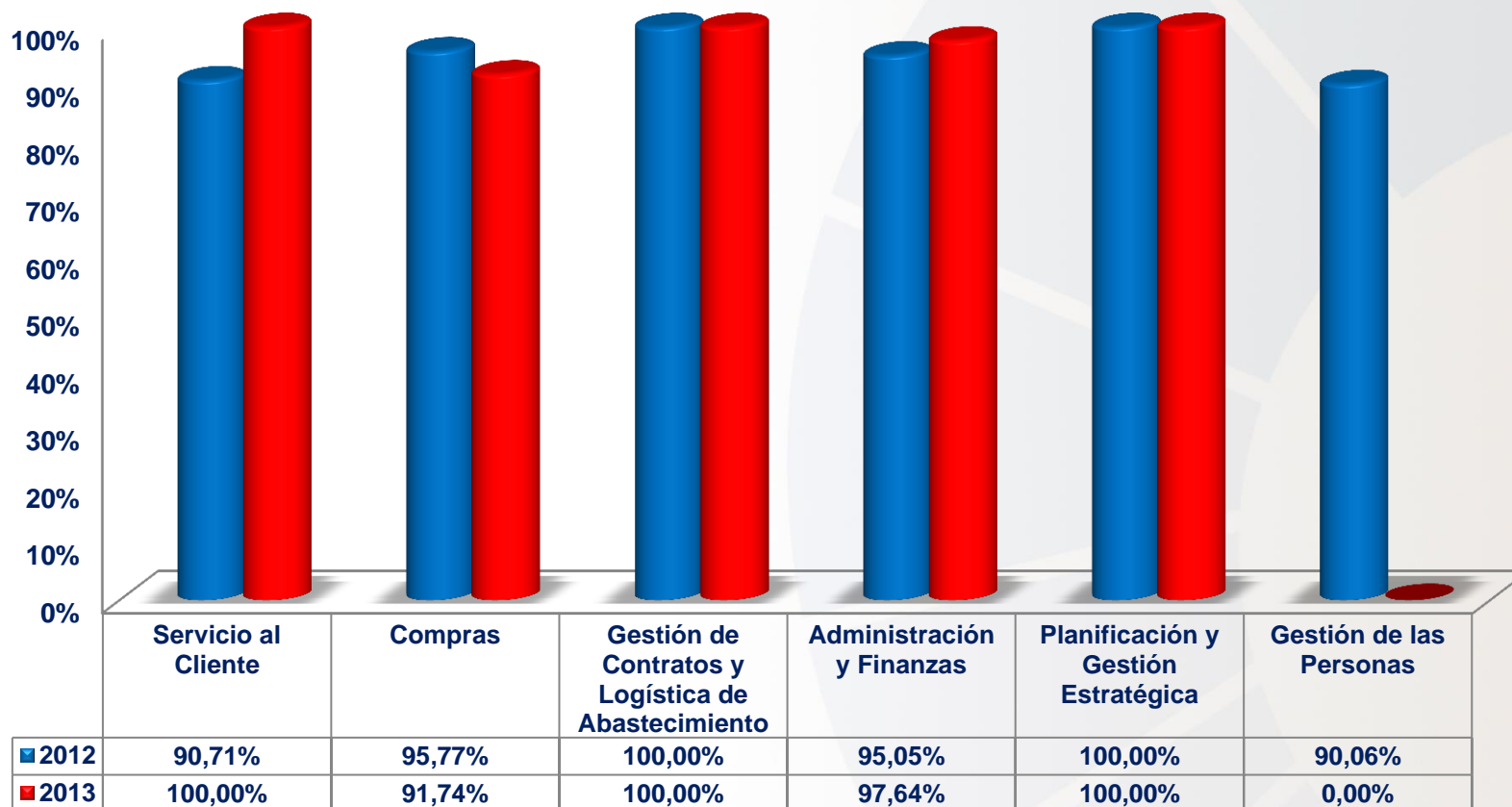


PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN (PMG)

RESULTADOS PONDERADOS DE PMG 2012 - 2013



CONVENIOS DE DESEMPEÑO COLECTIVO (CDC) POR EQUIPOS DE TRABAJO



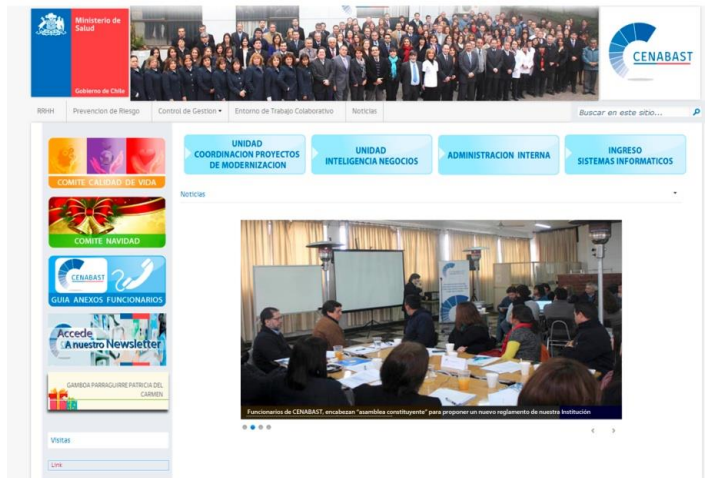
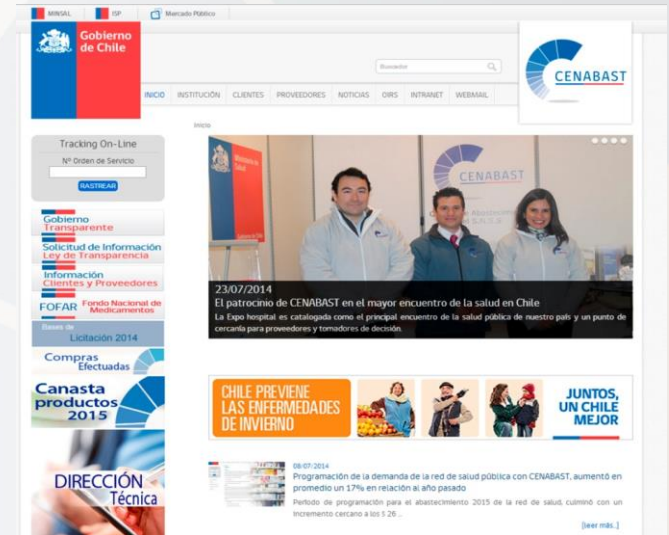
En el año 2012 se suscribieron 6 equipos de trabajos, mientras que en el año 2013 los Convenios de Desempeño Colectivos (CDC) fueron 5 equipos.

MODERNIZACIÓN

- Se incorpora la línea de Programas Ministeriales a la modalidad de distribución y facturación directa
- Aumenta la cobertura del servicio de distribución del Operador Logístico de CENABAST
- Se implementa el sistema de seguimiento documental SGDOC
- Web Service, sistemas de captura de datos de entregas de proveedores y confirmación de clientes, incluyendo sistema de facturación de comisiones
- QlikView, se continúa el desarrollo con modelos operativos de Finanzas, OIRS, Distribución y Mercado Público
- Se realiza el desarrollo de mejoras al proceso de captura de la demanda a sistemas WEB-CENABAST



- Se actualiza el portal web de CENABAST

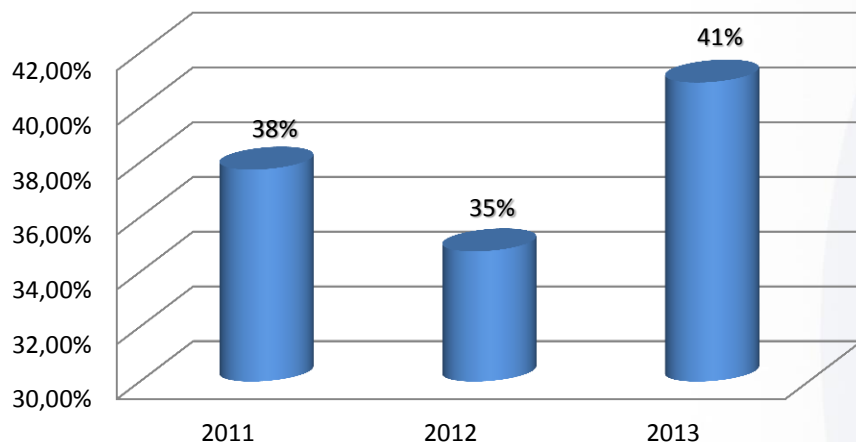


- Se implementa intranet institucional



ENCUESTA SATISFACCIÓN 2013

Nivel de Satisfacción



Encuesta realizada por Consultora “Asesorías en Investigación Social”, a personal de bodegas o farmacias de establecimientos de la Red de Salud, de las Subsecretarías, Seremis y Servicios de Salud

Tipo de Establecimientos	2011	2012	2013	Promedio
Hospital Alta Complejidad	27%	32%	34%	31%
Hospital Media Complejidad	33%	36%	22%	30%
Hospital Baja Complejidad	42%	41%	52%	45%
Otros Clientes	33%	36%	46%	38%
Municipalidades	53%	30%	50%	44%
Promedio Simple	38%	35%	41%	38%





DESAFÍOS CENABAST 2014-2015



EN EL ÁMBITO CLIENTES:

- Aumento de la oferta de productos para el abastecimiento 2015
- Se elimina el rango de focalización para la gestión de compras, estipulado en \$ 40 millones
- Se flexibiliza el período de reprogramación.



EN EL ÁMBITO COMPRAS



- ✓ Se considerará la capacidad de las distintas áreas para generar el plan de compras.
- ✓ Se incorpora el uso de nuevos criterios para el desarrollo del plan de compras.
- ✓ Se determina mejorar la comunicación con clientes respecto de la ejecución del plan de compras.

EN EL ÁMBITO FINANCIERO

- **FINANZAS**

- ✓ Actualización del análisis de ingresos
- ✓ Generación de flujos estimativos más cercanos a las necesidades institucionales

- **COBRANZAS**

- ✓ Nueva orientación del sistema de información utilizada por cobranza
- ✓ Acciones de cobranza dirigida, separando las cuentas por cobrar y aplicando estrategia diferenciada
- ✓ Seguimiento y trabajo conjunto con el Consejo de Defensa del Estado

- **FACTURACIÓN**

- ✓ Revisión de facturación realizada y facturación pendiente de periodos anteriores

EN EL ÁMBITO DE MODERNIZACIÓN

- Portal transaccional CENABAST(web service)
- Fortalecimiento sistema de gestión y planificación (SAP)
- Control sistema de distribución (SAP)

DESAFÍOS INSTITUCIONALES

- ✓ Ley de Fármacos
- ✓ Fondo Nacional de Medicamentos
- ✓ Fondo Especial de Medicamentos de Alto Costo
- ✓ Ampliación de estrategias para garantizar el abastecimiento
- ✓ Análisis y coordinación sectorial con el Ministerio de Hacienda

DESAFÍO EN GESTIÓN DE LAS PERSONAS

- ✓ **Modificación de Reglamento Orgánico de CENABAST , DS 78/1980**
- ✓ **Revisión y presentación de proyecto de modificación DFL 31 de 1995, que fija la Planta de Personal de CENABAST**
- ✓ **Proyecto de recuperación edificio institucional**
- ✓ **Trabajo con las asociaciones gremiales de CENABAST**
- ✓ **Modificación de procedimiento para la atención de Solicitudes de Información Ciudadana de la Ley de Transparencia**

De acuerdo a lo dispuesto en:

Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública

Ley N° 20.285 sobre Acceso a la Información Pública

Resolución Exenta N° 2.768/2013 que aprueba la Norma de Participación Ciudadana de CENABAST

Se informa que la presente Cuenta Pública se encontrará disponible en nuestro sitio web www.Cenabast.Cl





GRACIAS

