

CUENTA PÚBLICA

junio 2012 - mayo 2013



CENABAST

Ministerio de Salud

Valentín Díaz Gracia

Director de CENABAST

Santiago, 21 de junio 2013

www.cenabast.cl

Ejes Estratégicos



Foco en **intermediar** grandes volúmenes para **asegurar el acceso** a medicamentos de calidad y a un bajo costo

Externalización del bodegaje, **distribución y logística** de los medicamentos e insumos médicos a un operador externo

Rediseño del **sistema de facturación** para una modalidad **directa** desde proveedor a los establecimientos de salud



Eficiencia en la gestión financiera

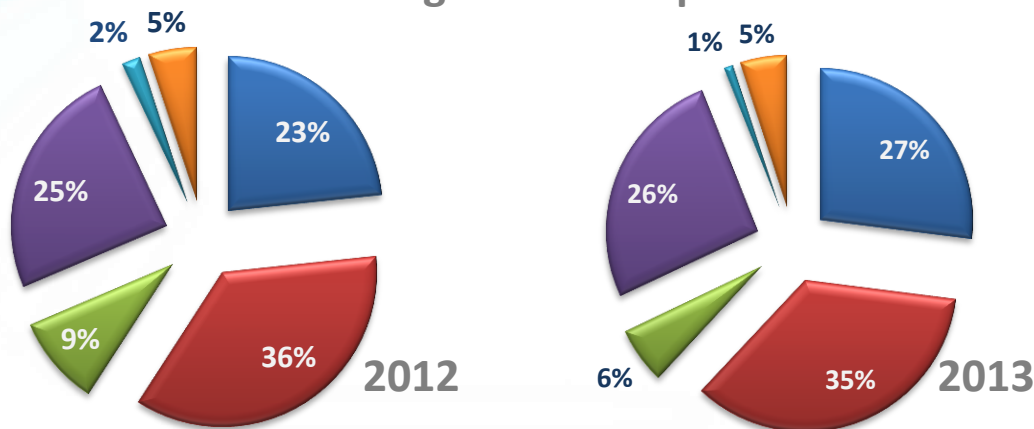
Monto intermediado y ahorro en el sistema salud



Incremento en el ahorro de 22% respecto al 2012

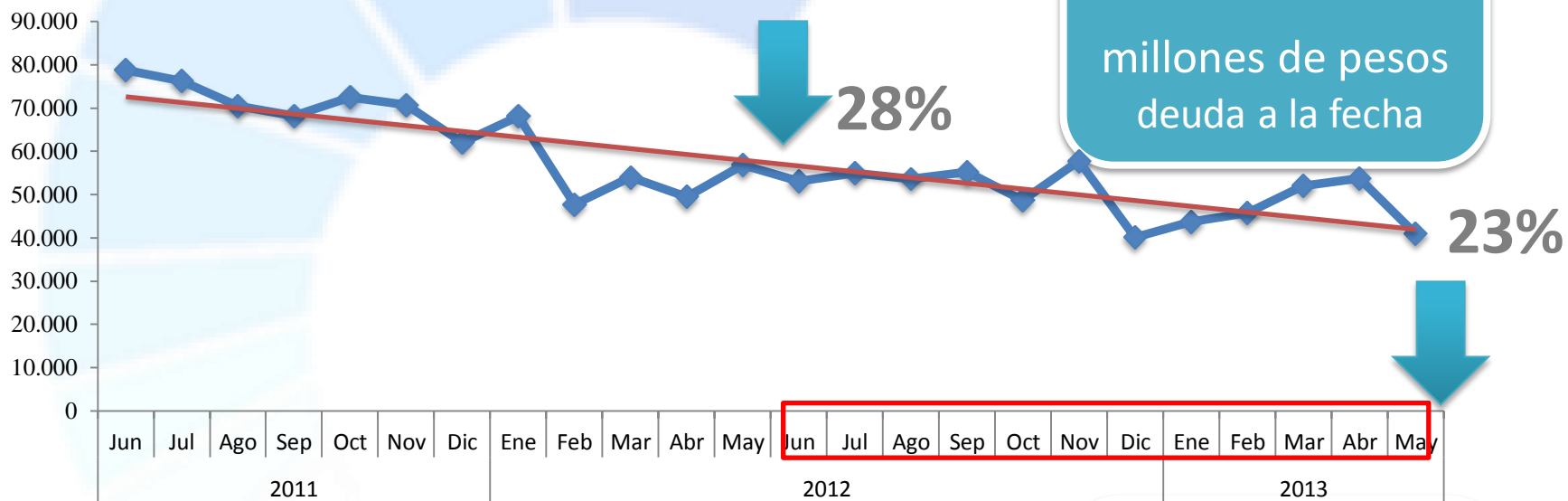
■ Ahorro ■ Monto Transado

Distribución según línea de producto



- Intermediación
- Programas Ministeriales
- Programa Nacional de Inmunizaciones
- Programas Alimentarios
- Programas de Oxígenos
- Ajueres

Evolución deuda Clientes



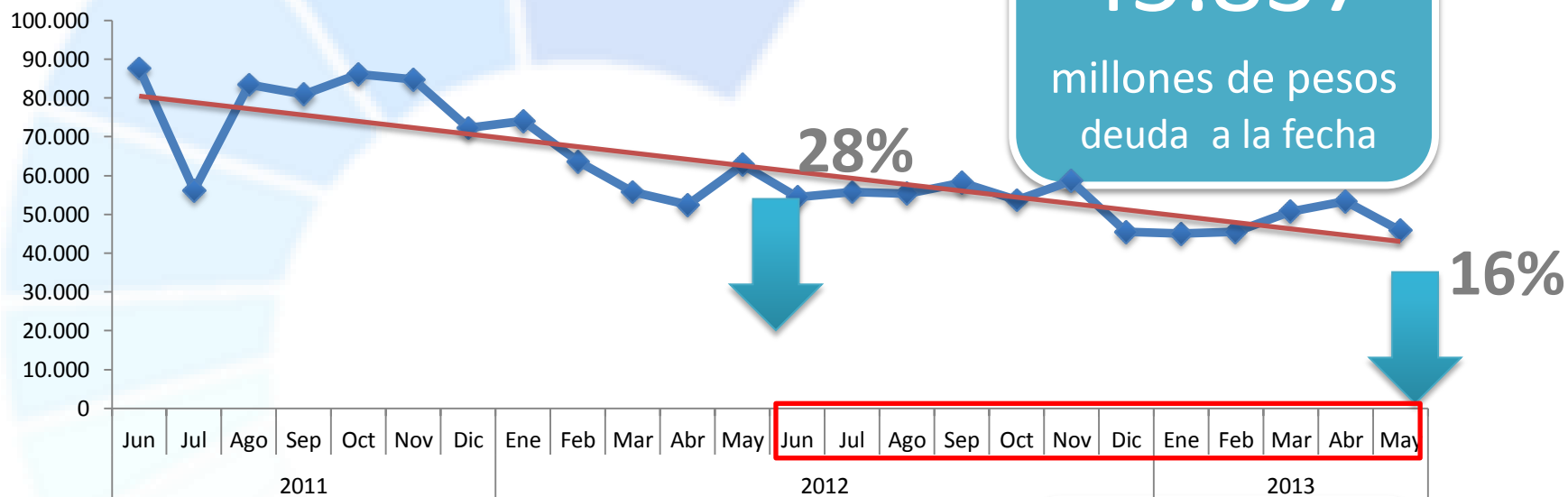
40.975
millones de pesos
deuda a la fecha

28%

23%

12.081
millones de pesos
disminuye deuda en
periodo 2012-2013

Evolución deuda Proveedores



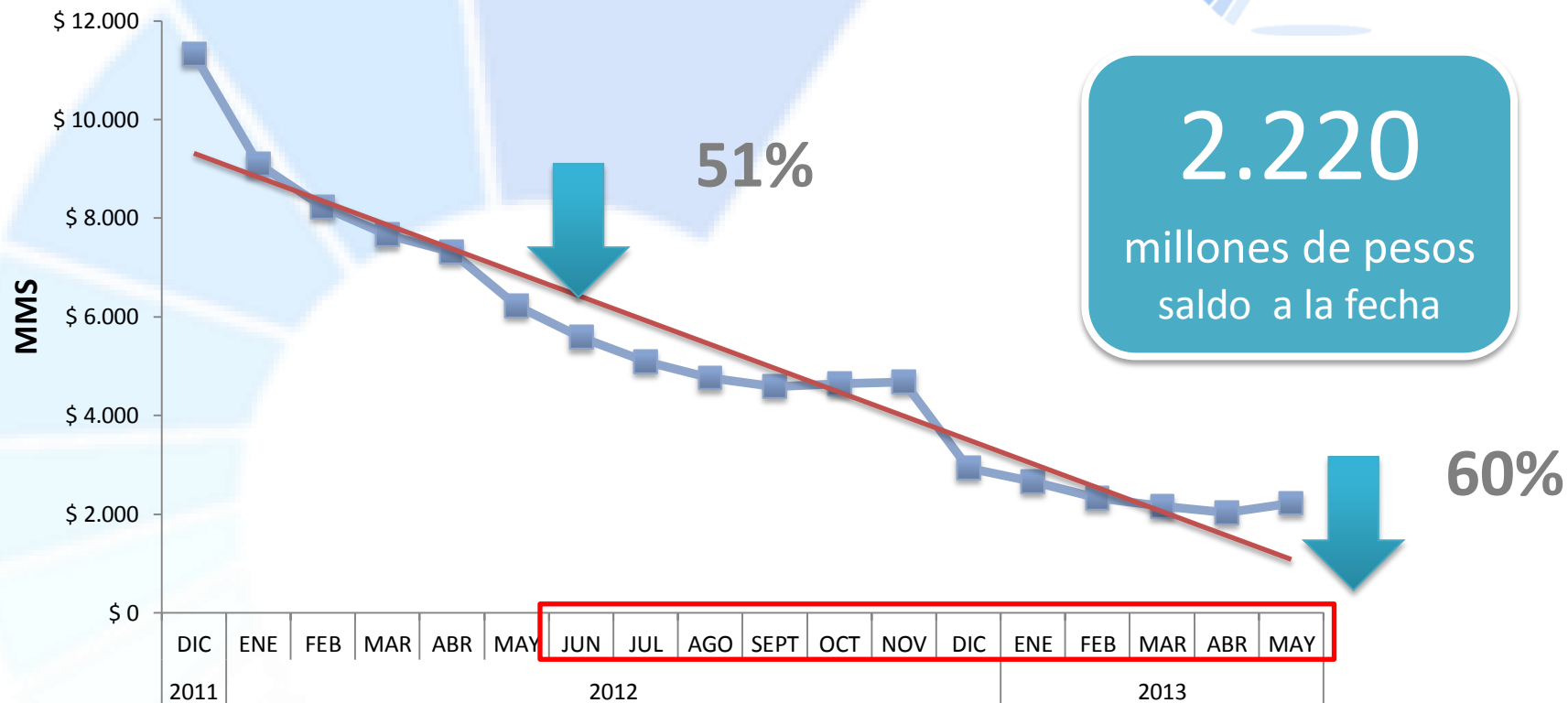
45.837
millones de pesos
deuda a la fecha

28%

16%

8.632
millones de pesos
disminuye deuda
periodo 2012 - 2013

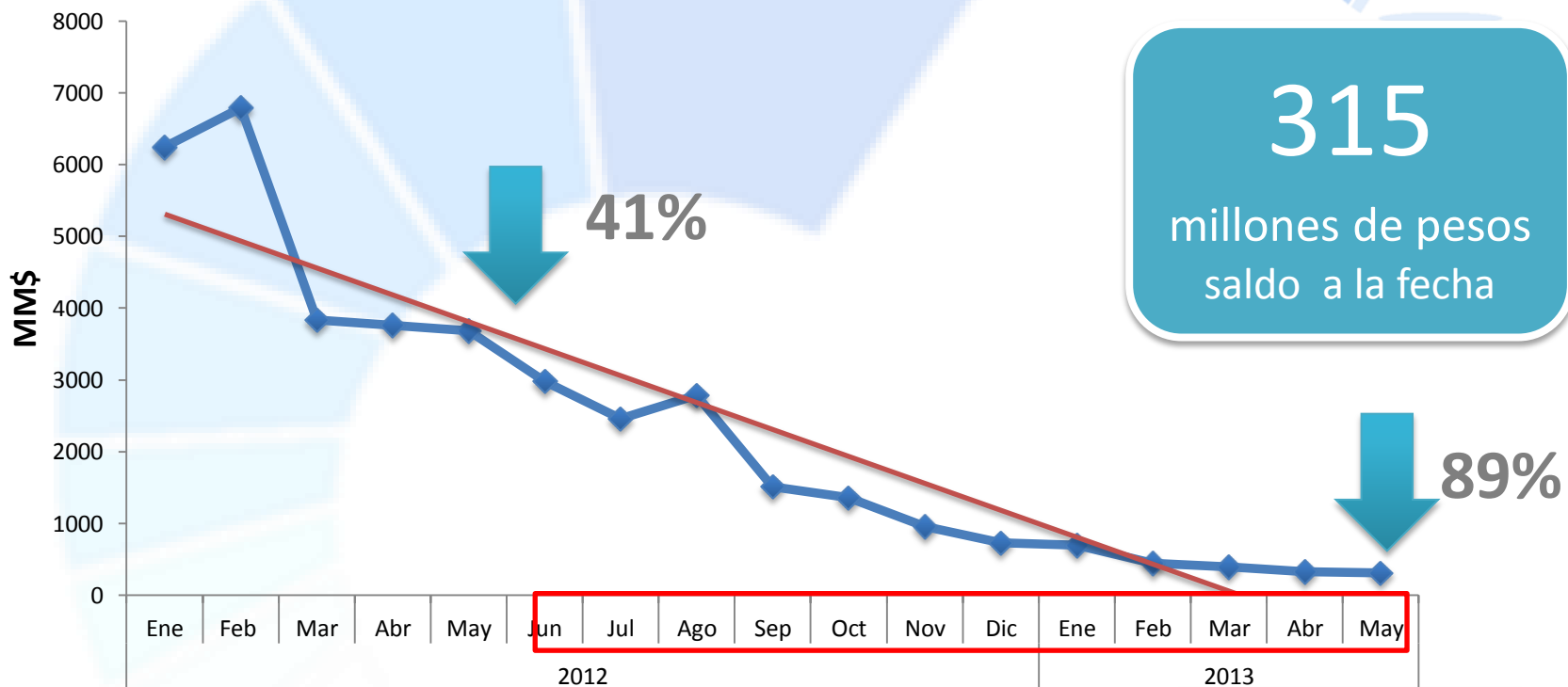
Evolución inventario físico



2.220
millones de pesos
saldo a la fecha


3.358
millones de pesos
disminuye en
periodo 2012 -2013

Evolución stock virtual



315
millones de pesos
saldo a la fecha

2.666
millones de pesos
disminuye en
periodo 2012 -2013



Necesidades y requerimientos de los clientes

Canasta planificada 2012



Línea de Operación	Categoría	Productos
Intermediación	Fármacos	460
	Dispositivos Médicos	113
	Sueros	21
Programas Ministeriales	Fármacos	134
	Dispositivos Médicos	14
Programas Alimentarios	PNAC	6
	PACAM	2
TOTAL		750

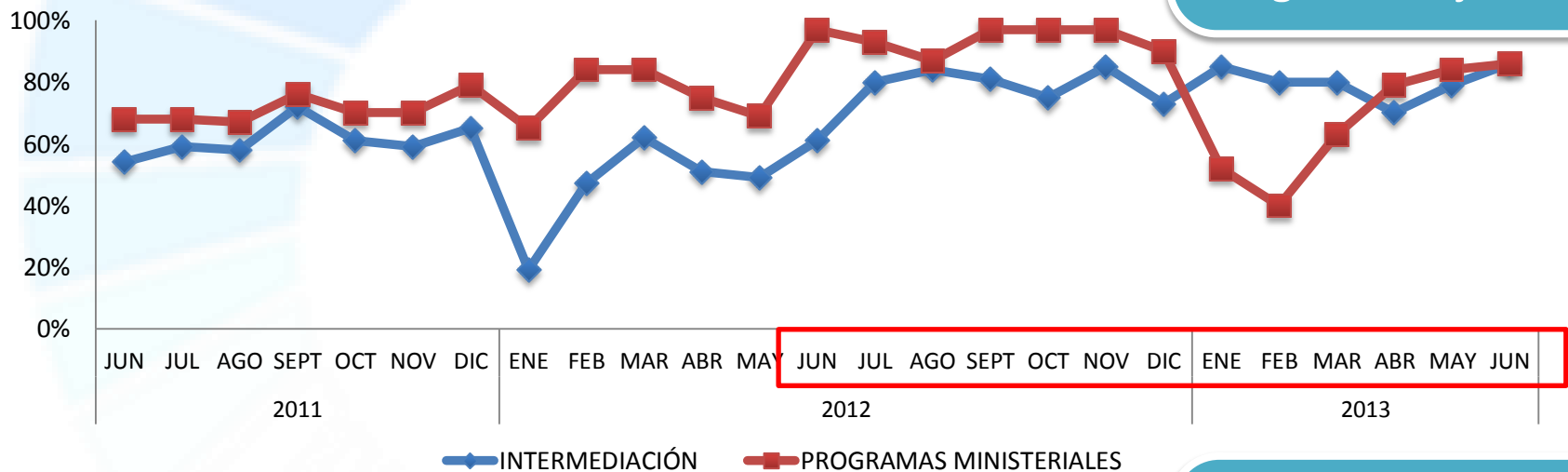
Catálogo de 750
productos,
demandados por **474**
establecimientos
de salud

79% del catálogo corresponde
fármacos

Evolución cumplimiento de productos



86%
intermediación
lograda en junio

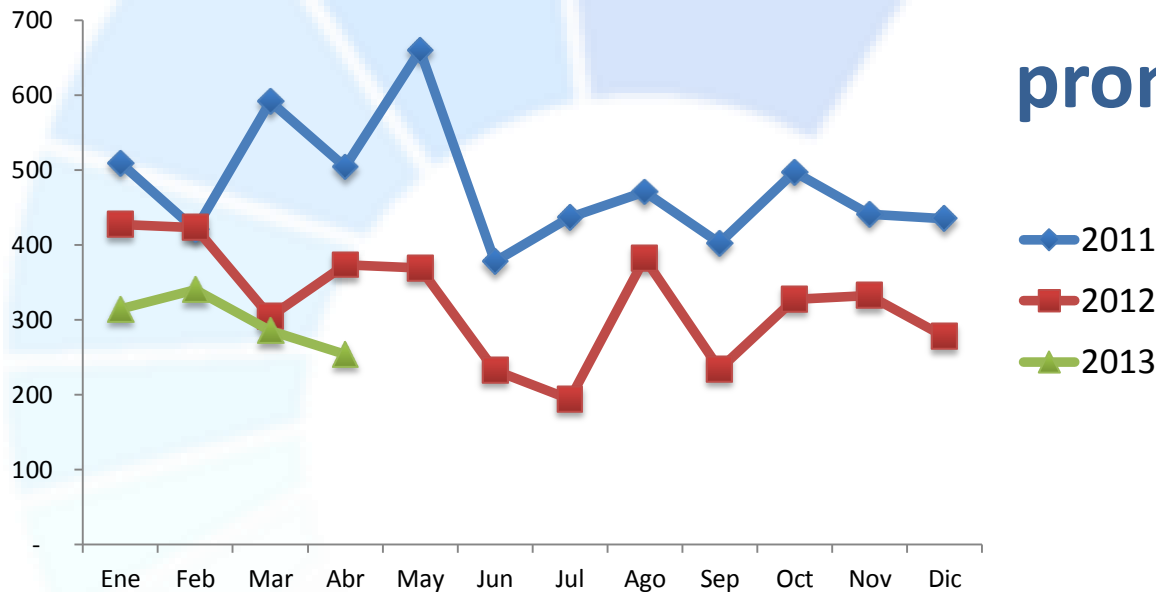


86%
Programas
Ministeriales
lograda en junio

Evolución reclamos de clientes



323 reclamos promedio el 2012, 100 menos que el 2011



Tiempo de respuesta promedio el 2012 fue de 8 días



En cuanto al **proceso** de
compras

Licitaciones 2012



688 licitaciones realizadas en un tiempo promedio de 119 días,
participaron **191 proveedores**, 114 licitaciones con toma razón

ChileCompra
MercadoPublico.cl

MESA DE AYUDA 600 7000 600
02 - 7318104

Inicio Cómo vender Capacitación Leyes y reglamento Manuales y guías

Está en: [Inicio](#) > Resultados de búsqueda Comparte esta búsqueda: [Generar Link](#)

Busque licitaciones

Búsqueda avanzada de licitaciones

Quizás quiso decir [consultoria](#)

Resultados de búsqueda de consultoria Página 1 2 3 4 5
Ir a la página:

Está viendo del resultado 1 al 6 de los 3237 encontrados

[Por fecha de cierre](#) | [Por estado](#) | [Por comprador](#)

	CONSULTORIA EN DISEÑO E IMPLEMENTACION DE UN MODELO DE GESTION DE PL...	1596-48-LP11	Fecha de cierre: 12-12-2011 18:00:00	
	Gobierno Regional del Maule		Enlace a Ficha	
	CONSULTORIA EN DISEÑO E IMPLEMENTACION DE UN MODELO DE GESTION DE PLANIFICACION REGIONAL VINCULADO A LA INVERSION PUBLICA Y PRIVADA DEL GOBIERNO REGIONAL DEL MAULE			

120 tratos directos; 58 mono proveedor, 21 renovaciones, 28 por razones de urgencia, 11 importaciones

456 órdenes de compra emitidas a **95 proveedores** para la adquisición de **472 productos**

Bases de Adquisiciones que fortalecen la competencia




3 ofertas promedio por licitación

**Criterios de evaluación que incentivan
calidad no sólo precio**



**Procedimiento de suspensión
de entrega por no pago**

**Mayores sanciones por no
entrega de productos**



Servicio de distribución eficiente y efectivo

Servicio logístico para generar menor costo país



Cobertura **nacional** del **servicio** a más de **382** puntos (excluida la RM)

9.600 toneladas de productos serán **distribuidos** a fines de 2013 a todo el país, a un costo de **2.800 millones** de pesos



Monitoreo de entregas del servicio logístico



Sistema de tracking y call center del servicio de distribución, permiten mejorar retiro en bodega de proveedor y la entrega al cliente

De 26 mil órdenes de servicio a la fecha, el 96% fue entregado

www.cenabast.cl/Sistema x


www.cenabast.cl/Sistemas/Sistemasinfo2000/traking/TrackingCenabast.aspx?ID=355574693

Sistema de Tracking Online de CENABAST

Orden de Servicio # : 355574693	Fecha Orden de Servicio : 15/02/2013
Numero de Factura : 214989	
Origen : SANTIAGO (SCL)	Destino : CASTRO (CTR)
Producto : 500000974	Descripcion : JER. TUBERC 1 CC AG 27GX1/2" CAJ 100 UN
Peso : 13 KG	Piezas : 1
Proveedor RUT : 59077290	Proveedor Nombre : NIPRO MEDICAL CORPORATION CHILE
Cliente RUT : 81602275	Cliente Nombre : HOSPITAL CASTRO

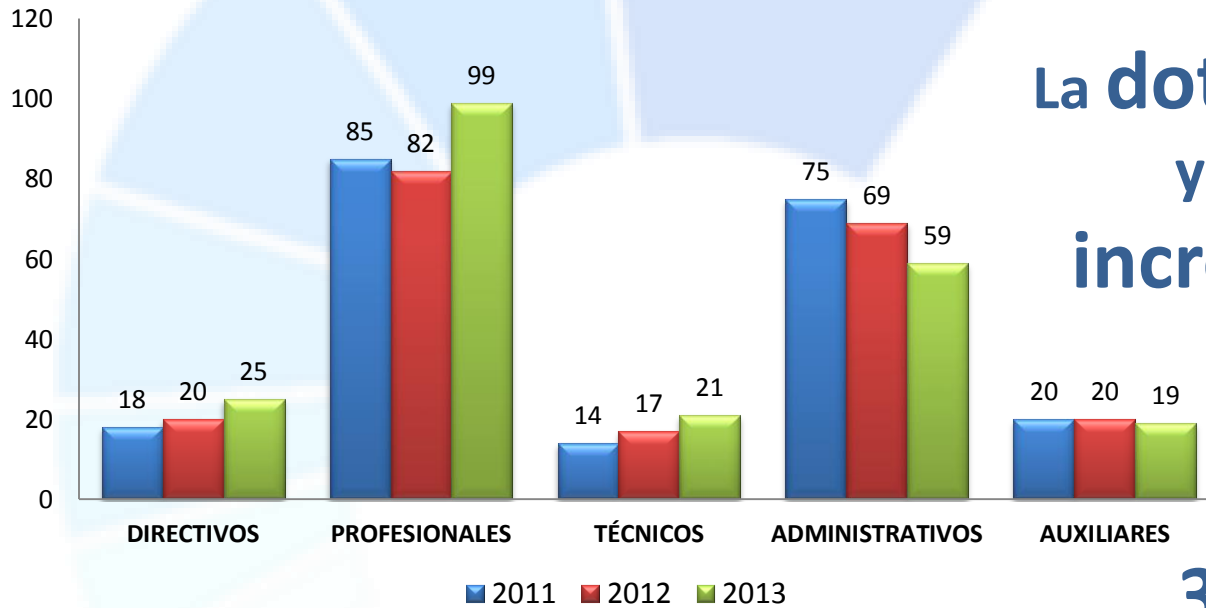
LOCALIDAD	FECHA	HORA	ESTADO	OBSERVACION
SANTIAGO (SCL)	15/02/2013	17:00	RETIRADO (PU)	
SANTIAGO (SCL)	15/02/2013	17:32	INGRESO CAMION (IC)	
PUERTO MONTT (PMC)	16/02/2013	15:24	ARRIBADO (DA)	
PUERTO MONTT (PMC)	16/02/2013	18:03	DESP. A ZONA DE INFLUENCIA (ZI)	CTR
PUERTO MONTT (PMC)	18/02/2013	10:08	EN ESPERA EN OFICINA (CE)	CASTRO
PUERTO MONTT (PMC)	18/02/2013	11:57	EN REPARTO (LD)	
PUERTO MONTT (PMC)	18/02/2013	15:44	ENTREGADO (DL)	PATRICIO LOBOS 81367663
PUERTO MONTT (PMC)	20/02/2013	15:42	DOCUMENTO FIRMADO (FF)	6080264643
PUERTO MONTT (PMC)	21/02/2013	09:00	RECIBO DE FACTURA (RF)	20130221PAUC1
PUERTO MONTT (PMC)	21/02/2013	16:00	DOCUMENTO ENVIADA AL CLIENTE (DF)	6080618714

ES 18:28 18-06-2013



**Desarrollando las
competencias de nuestros
funcionarios**

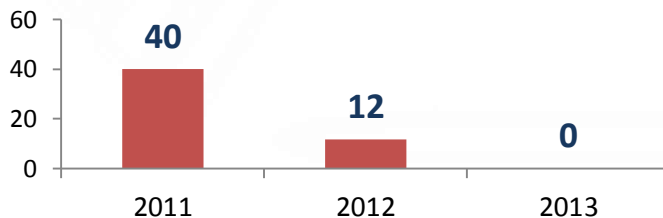
Evolución composición recurso personal



La dotación de técnicos y profesionales se ha incrementado en un **21%** desde 2011

37 funcionarios que operaban en bodegas de CENABAST, están cumpliendo **nuevas** funciones

Funcionarios Externos Funciones Logísticas



106 de nuestros funcionarios recibieron capacitación el 2012



Actividad	Participantes	Total horas
Cursos	142	2.723
Seminarios	4	12
Diplomados	2	240
Charlas/Congreso	9	36
Total	157	3.011

En el ámbito de **Gestión de las Personas** el 2012, CENABAST reguló el escalafón de planta

Firmamos convenio con **SENDA** para fortalecer nuestra calidad de vida como trabajadores



**TRABAJAR
CON
CALIDAD
DE VIDA**

Construyendo una cultura preventiva del consumo de drogas y alcohol en espacios laborales.

Y en materia de
modernización...



Como institución...



En el ranking de **fiscalización**, emitido por el Consejo para la Transparencia de la Función Pública, CENABAST obtuvo un **96,5%** de **cumplimiento** en **transparencia**



CENABAST forma parte de los **10 Servicios Públicos** seleccionados, que por **primera vez**, inician un proceso de **innovación** en el sector **público**



Como institución...



Recibimos la colaboración del **Consejo de Defensa del Estado**, cuya destacada participación permitió un **avance** en la **defensa del interés fiscal** de CENABAST en el ámbito judicial



CENABAST, reconocido en el ranking de Chilecompra como **el principal comprador** del Estado, representando el **17%** de los más de **2.100 millones de USD** transados

Como institución...



No es dónde voy lo más importante, sino con quién voy”

*Claudio Lucero,
Montañista*

CUENTA PÚBLICA

junio 2012 - mayo 2013



CENABAST

Ministerio de Salud

Valentín Díaz Gracia

Director de CENABAST

Santiago, 21 de junio 2013



www.cenabast.cl