



# Cuenta Pública Participativa 2017

CENABAST

**Central de Abastecimiento  
del Sistema Nacional de Servicios de Salud**

Santiago, mayo de 2018

CENABAST

Central de Abastecimiento  
del Sistema Nacional de Servicios de Salud  
Centro de Distribución Lourdes

# DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

---



## Misión

Contribuir al bienestar de la población, **asegurando la disponibilidad de medicamentos, alimentos, insumos y equipamiento a la Red de Salud**, mediante la gestión de un servicio de abastecimiento de excelencia, eficiente y de calidad, **para mejorar la salud de todas las personas que habitan en Chile.**



## Visión

**Liderar el mercado de suministros de la salud**, siendo reconocidos a nivel nacional e internacional como un referente de la gestión del servicio de abastecimiento, a través de **procesos innovadores y estrategias de alto impacto**, con un equipo de expertos y especialistas que trabaja de forma armónica y coordinada, **comprometidos con la equidad y el bienestar de la población.**



## 1. Acceso y Equidad

A los suministros de salud mediante el diseño, evaluación e implementación de estrategias innovadoras.

## 2. Oportunidad

En la prestación del servicio mediante el cumplimiento de estándares de calidad para aumentar la satisfacción usuaria.



## 3. Cobertura

Aumentando la participación en las adquisiciones que realiza los establecimientos de salud.

## 4. Gestión Interna

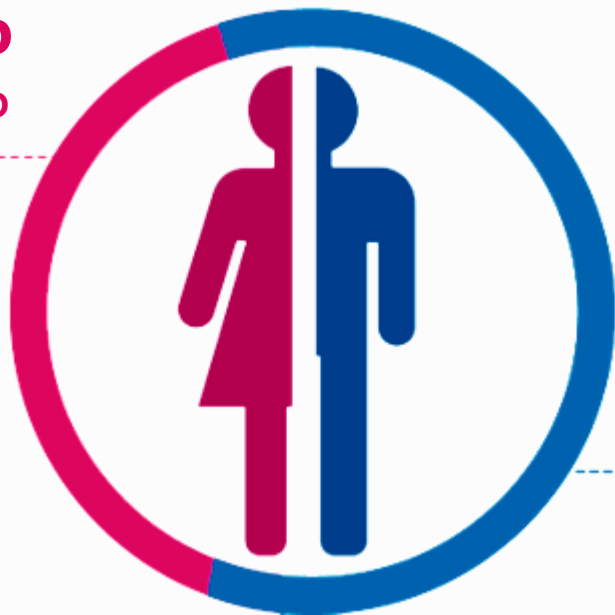
A través del desarrollo de equipos, del fortalecimiento de la gestión financiera, con una clara orientación a los usuarios,



# Dotación efectiva

## Distribución según género

44%  
FEMENINO

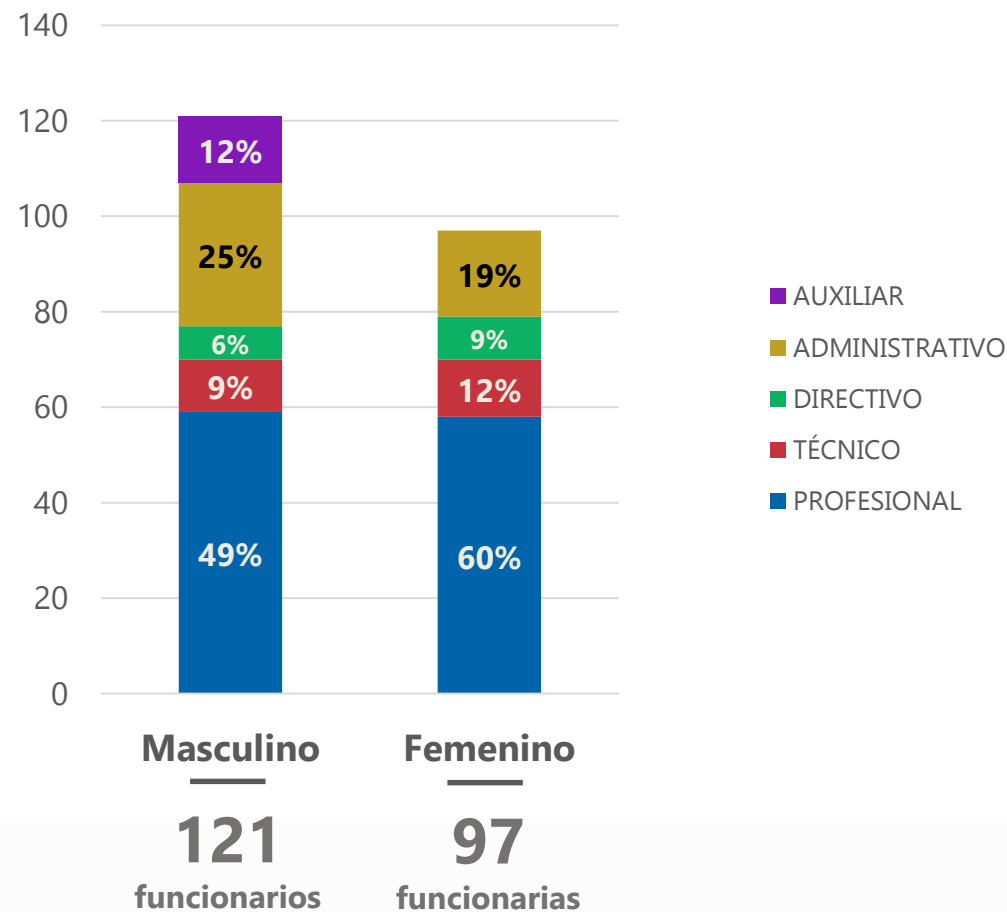


56%  
MASCULINO

TOTAL DE PERSONAS

218

## Distribución según estamento



# Capacitaciones

## Distribución según tipo

	<u>% de horas</u>	<u>Horas</u>	<u>Capacitaciones</u>
Probidad y Transparencia	1%	76	4
Otras capacitaciones	11%	671	17
Normas ISO	11%	629	5
Habilidades blandas	15%	909	5
Compras Públicas	17%	999	9
Orientación al desarrollo de las áreas	44%	2.584	59

---

# Resultados 2017

---

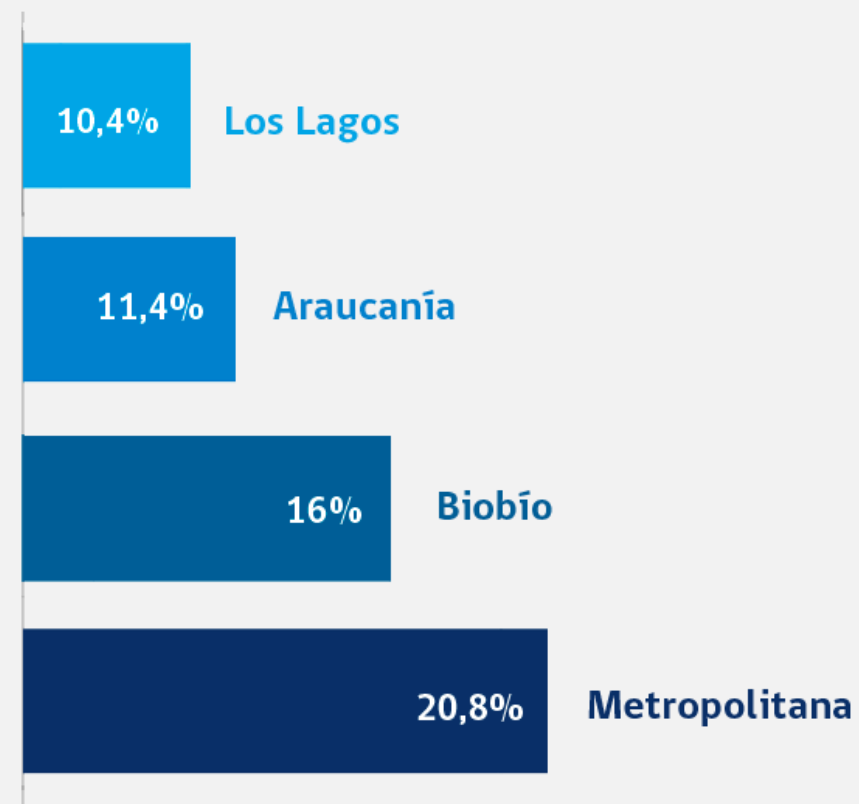
CENABAST

# Nuestros usuarios - INTERMEDIACIÓN

## Distribución según segmento

Tipo de cliente	Cientes solicitantes	%
Hospital	184	36,9
Servicio de Salud	29	5,8
Municipalidad	246	49,3
Extrasistema ( <i>Hospitales de Fuerzas Armadas, Servicios no pertenecen a Red de Salud</i> )	26	5,2
Otros ( <i>Cesfam, Centros de Referencia de Salud, DAP, etc.</i> )	14	2,8
<b>Total general</b>	<b>499</b>	<b>100</b>

## Distribución de usuarios por región



**3,7%**

Se incrementaron los usuarios de Cenabast respecto al año 2016.

**499**

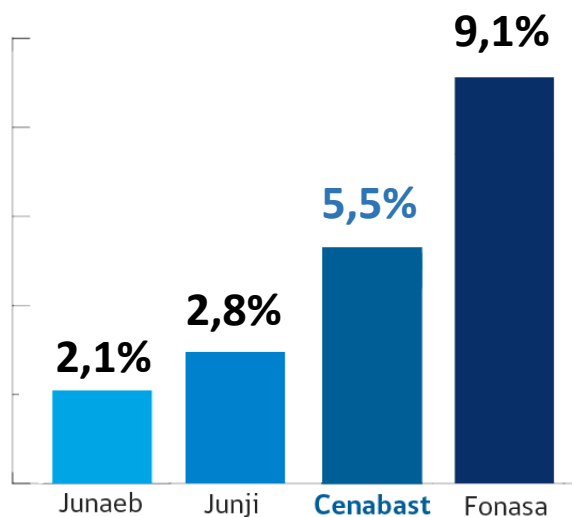
Son la cantidad total de usuarios de Cenabast a nivel nacional.

# Participación en Mercado Público

Durante 2017, Cenabast fue el segundo mayor comprador de Mercado Público y del Sector Salud, en ambos índices sólo superado por Fonasa.

Mayores compradores  
en Mercado Público

Por monto

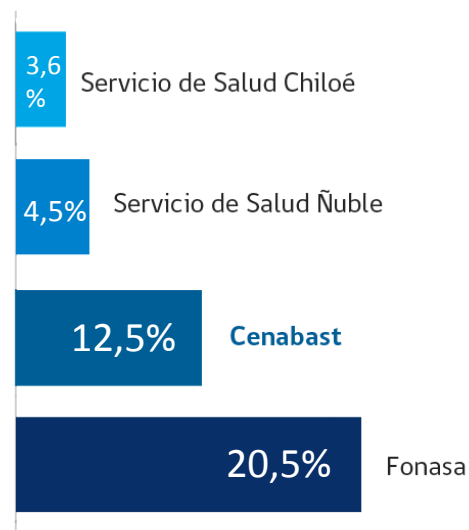


Total de transacciones en MP:

**\$ 6.641.446**

Mayores compradores  
en el Sector Salud

Por monto

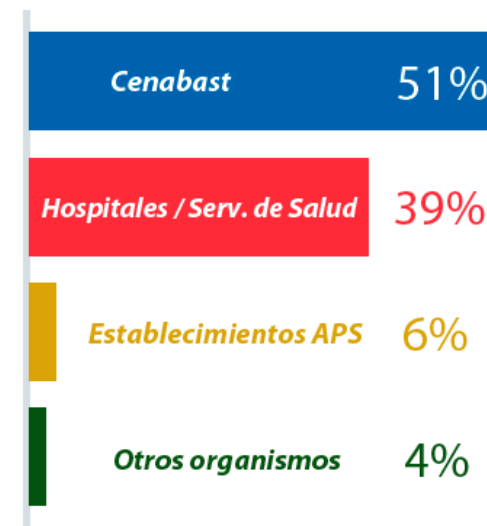


Total de transacciones  
en Sector Salud

**\$ 2.937.037**

Mayores compradores  
de medicamentos\*

Por monto

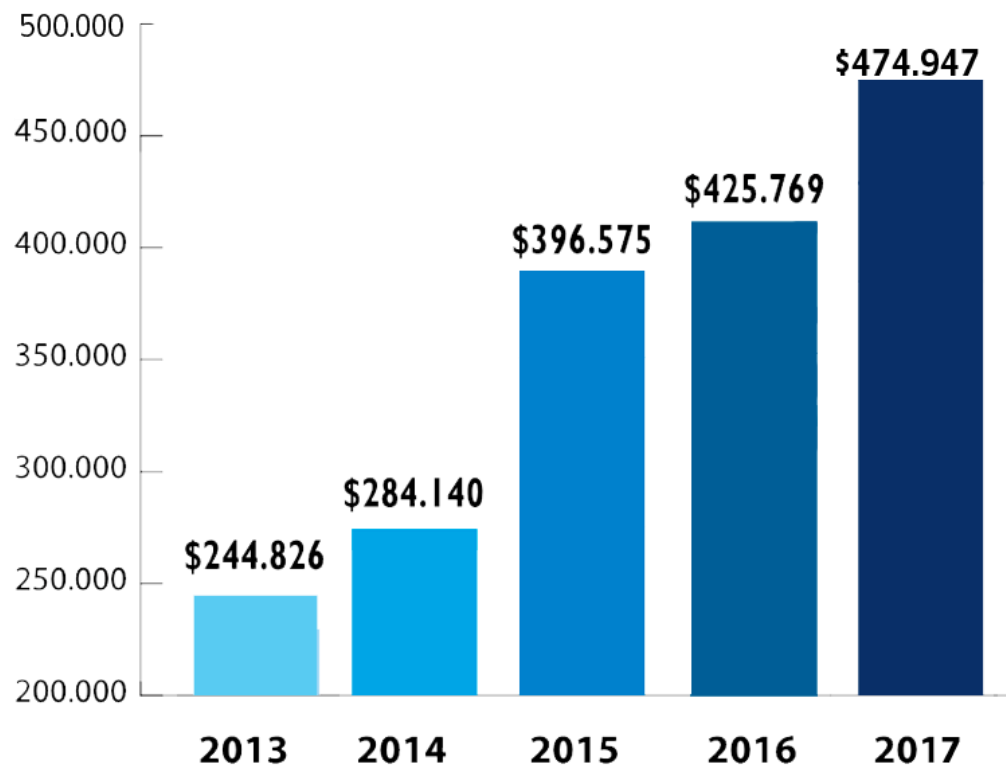


Total de transacciones  
de medicamentos

**\$ 484.479**

# Evolución en el volumen de operaciones

Monto bruto en millones de pesos (incluye comisión), según año de entrega



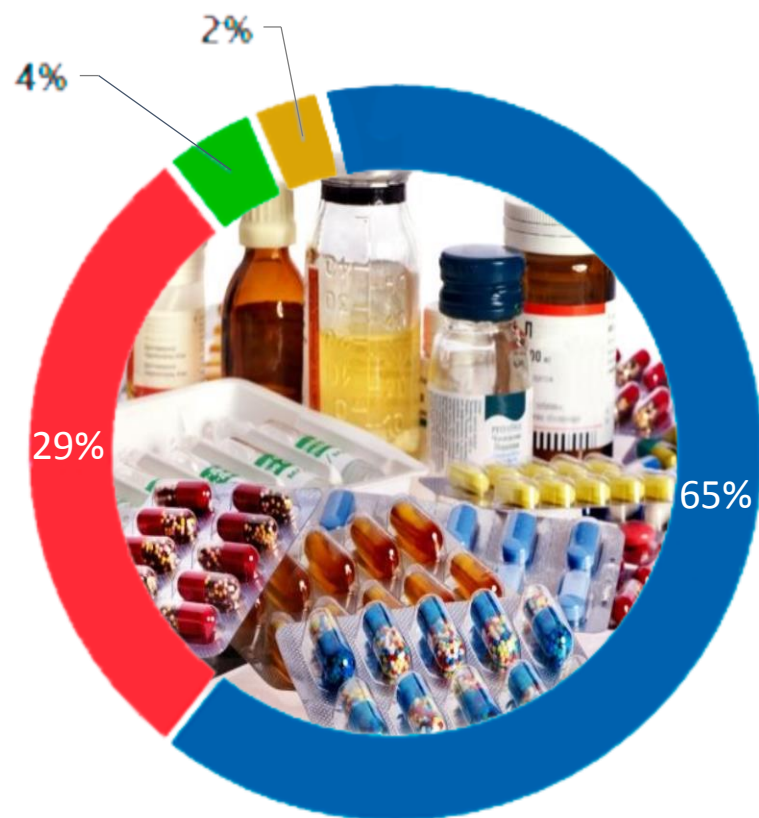
**12%**

Fue el aumento de las operaciones de Cenabast en 2017 respecto al año anterior.



## Canasta de Productos 2017

Composición de la Canasta 2017 de Intermediación y Programas Ministeriales según los productos más adquiridos.



<b>Medicamentos y productos refrigerados</b>	<b>632</b>
<b>Insumos</b>	<b>282</b>
<b>Psicotrópicos</b>	<b>41</b>
<b>Sueros</b>	<b>26</b>
<b>Total</b>	<b>981</b>



# Ahorro generado por Cenabast en 2017

**\$62.377**  
millones

fue el monto ahorrado por Cenabast en la intermediación de medicamentos e insumos médicos.

Ahorro en  
Intermediación

**34,2%**

2017

Estimación de ahorro en  
Programas Ministeriales\*

MM\$71,458  
de ahorro

>>

25%  
de ahorro

Estimación de ahorro total

MM\$133,795

>>

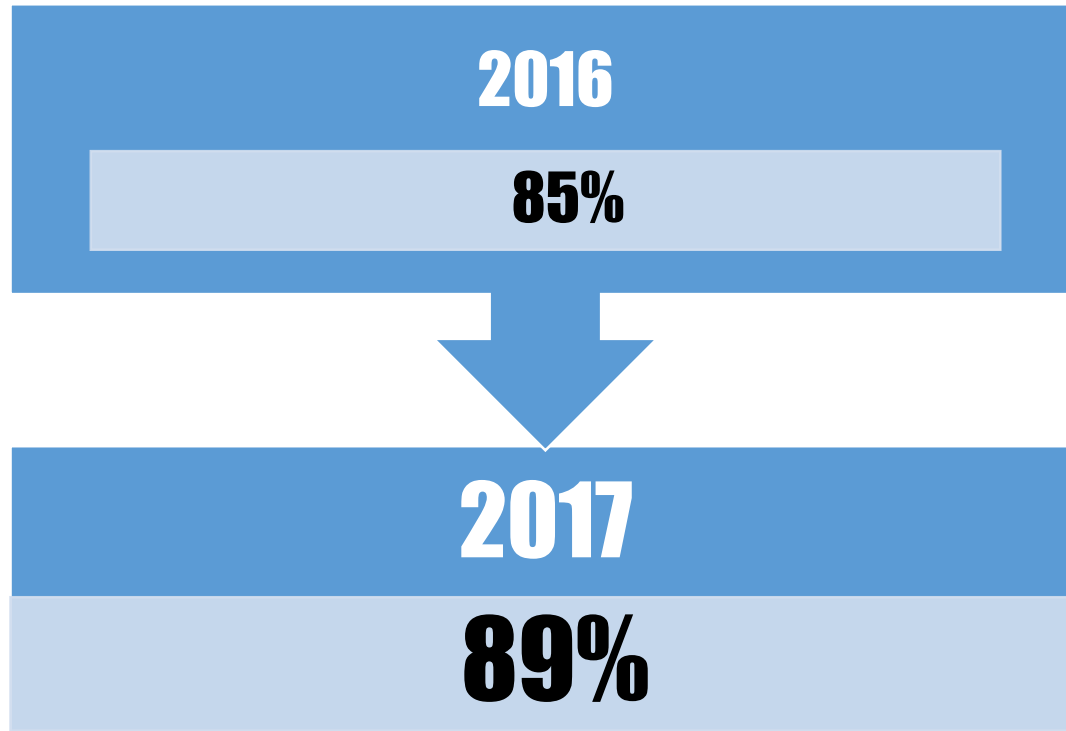
28,6%  
de ahorro



(\*) Estimación de ahorro de programas ministeriales si se aplicase un 25% de menor gasto

# Mejora en el servicio a nuestros usuarios

## Cumplimiento de la entrega de productos medidos en cantidades



El cumplimiento durante 2017 llegó a un 89%, superando en cuatro puntos lo alcanzado durante el año anterior.



## El aumento del cumplimiento

*Obedece a una estrategia de acción que consiste en:*

**Compra con estimación de la demanda**

**Adelantar procesos**

**Equilibrar carga de trabajo**



## El crecimiento de la demanda

*Obedece a una estrategia comercial que consiste en:*

**Reprogramación mensual**

**Videoconferencias trimestrales**

**Visitas a establecimientos con análisis, según necesidades y realidad social**

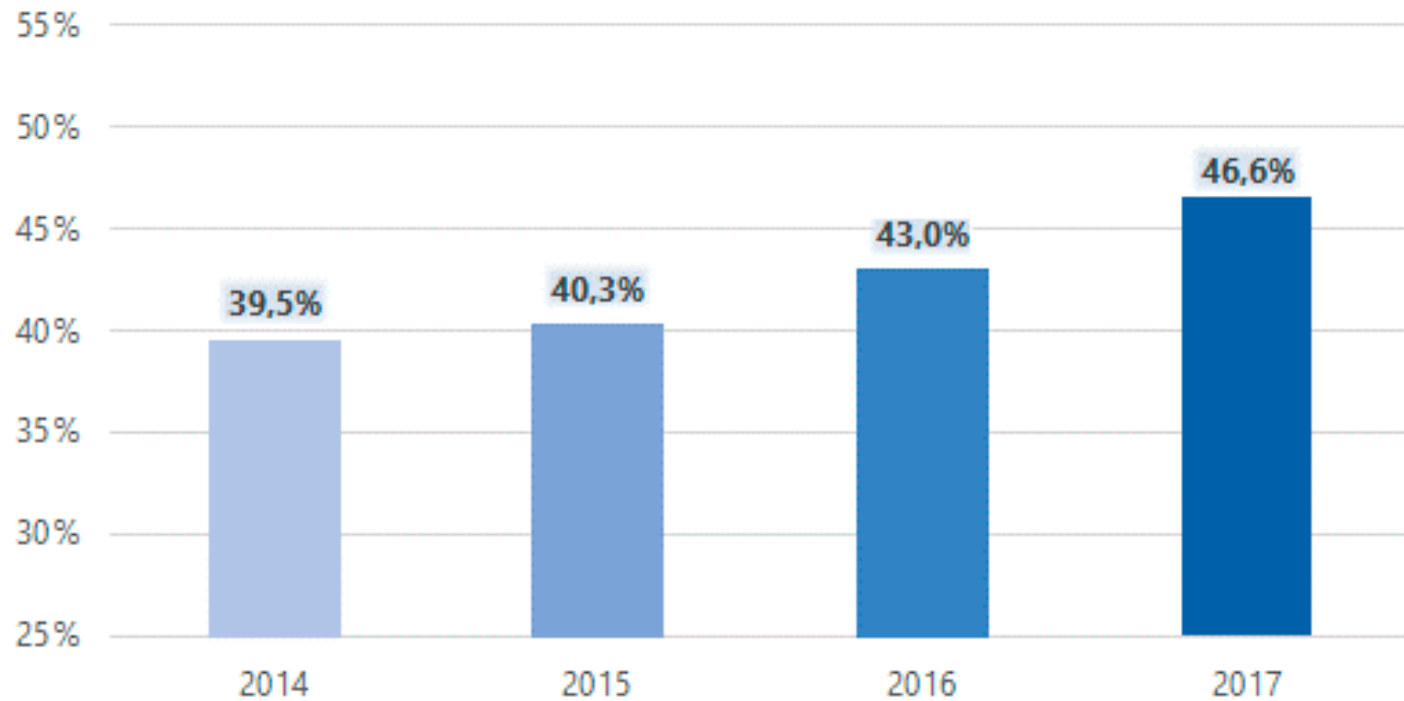


**Recuperación de la confianza por parte de proveedores y clientes**



# Participación en Gasto de Farmacia

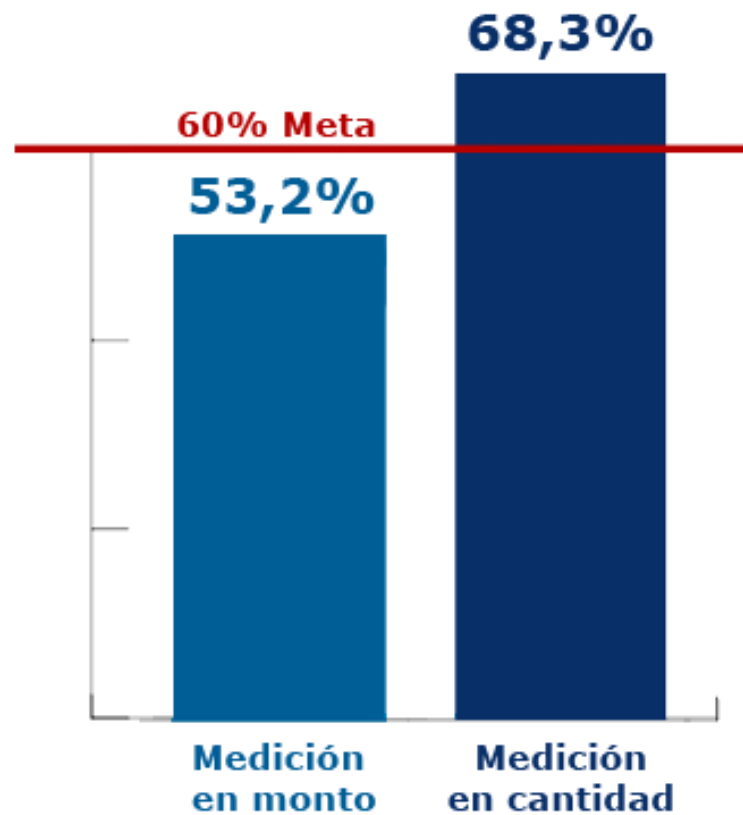
Porcentaje de participación de CENABAST en el gasto devengado de farmacia.



# Canasta Esencial de Medicamentos (CEM)

**60%** Del gasto de medicamentos e insumos médicos de esta canasta deben ser provistos por Cenabast a los Servicios de Salud.

## Participación en CEM 2017



# Indicador de cumplimiento FOFAR

El Fondo de Farmacia considera la entrega de medicamentos e insumos médicos para las siguientes patologías:

- ✓ Diabetes Mellitus tipo 2
- ✓ Hipertensión arterial
- ✓ Dislipidemia (colesterol alto)
- ✓ Insumos para el manejo avanzado de heridas de Pie Diabético

## Porcentaje de productos farmacéuticos del Fondo de Farmacia

Entregados a clientes en la fecha programada



Año	PEDIDOS DESPACHADOS	PEDIDOS PROGRAMADOS	CUMPLIMIENTO %	META
2016	6.088	7.041	86,5%	90,0%
<b>2017</b>	<b>6.715</b>	<b>7.040</b>	<b>95,4%</b>	<b>90,0%</b>

# Ley Ricarte Soto (Ley 20.850)

## Nuevas coberturas

Incorporación de  
tratamientos en 2017

3

Tratamientos  
garantizados por ley

14

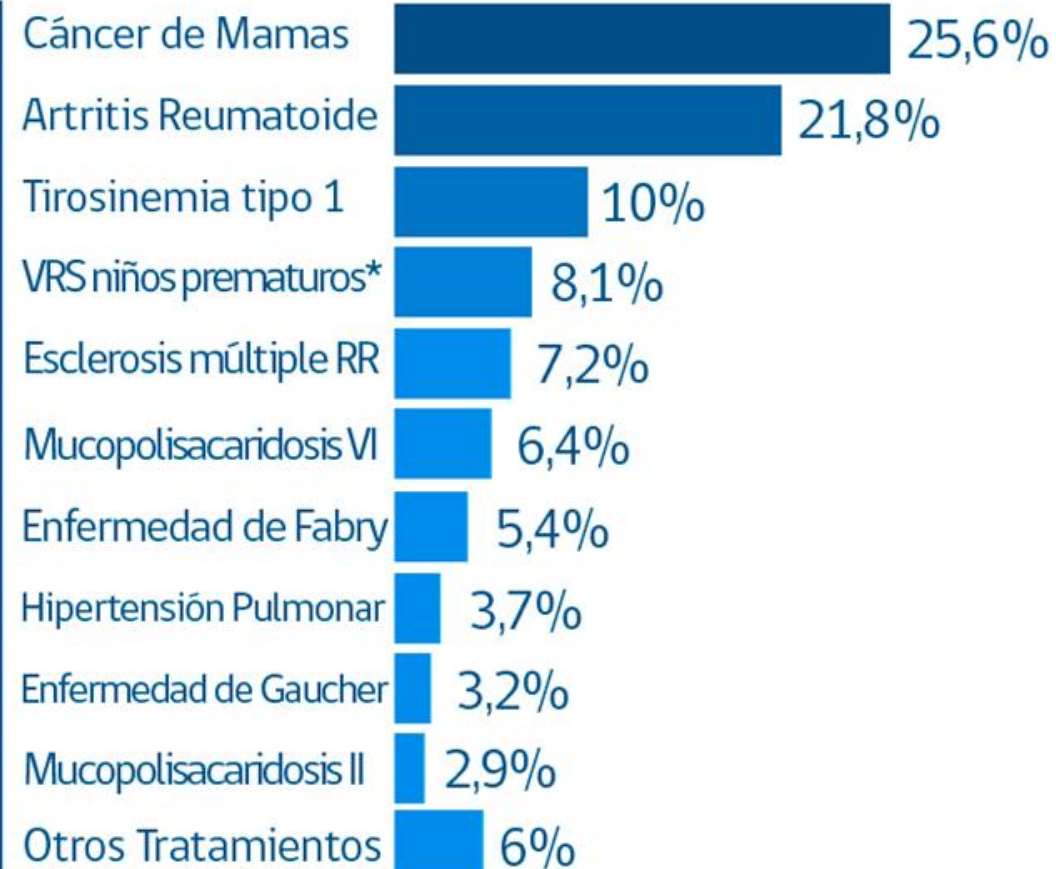
Cobertura total en 2018  
con tercer decreto

18



## Tratamientos adquiridos

Porcentaje en relación al monto total invertido



\* VRS para niños prematuros con Displasia Broncopulmonar

---

# Hitos 2017

---

CENABAST



Cenabast se transformó en la primera institución del Estado en obtener la pre-acreditación “Oficina Verde”, que tiene como objetivo promover la incorporación de la gestión ambiental en las entidades gubernamentales.



La Institución está certificada por la norma internacional ISO 9001 en sus procesos de recepción, almacenamiento y distribución de productos farmacéuticos.



Trabajo  
colaborativo  
con Cenares,  
Perú



Participación de  
Cenabast en  
implementación  
del Banco de  
Precios de  
Medicamentos  
con la UNASUR



Fortalecimiento  
del Fondo  
Estratégico de la  
OPS/OMS para la  
mejora en el  
acceso a los  
medicamentos

# Participación Ciudadana

## Consejo Consultivo de la Sociedad Civil de Cenabast

*Consiste en una instancia de carácter consultivo, autónomo y no vinculante cuyo objetivo es contribuir con ideas y opiniones constructivas en el análisis de las políticas públicas del área de la salud para potenciar la labor de la Central de Abastecimiento.*

*Los integrantes del Consejo Consultivo representan a organizaciones sin fines de lucro, relacionadas con las políticas, servicios, programas o planes que desarrolla la Institución*

## Participan:

Vivo Positivo (Preside el Consejo)

Colegio de Químicos Farmacéuticos y Bioquímicos de Chile

Colegio de Enfermeras de Chile

Conadecus: Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios

Felch: Fundación Chilena de Enfermedades Lisosomales



# Gestión de Mejora Institucional

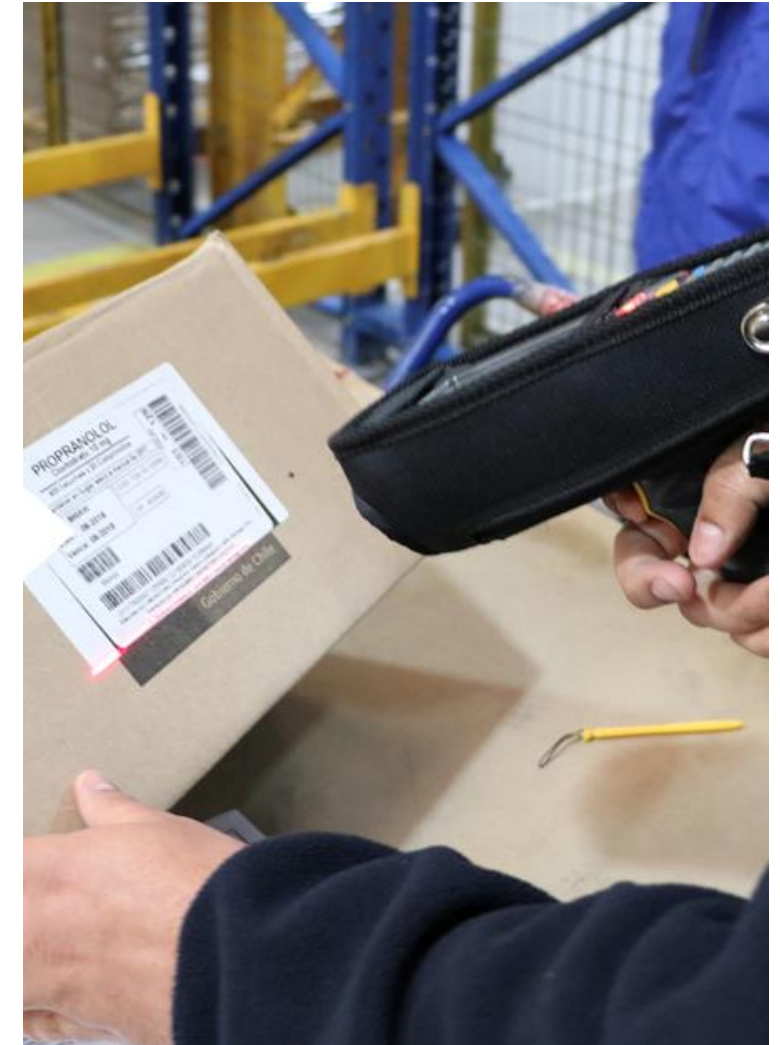
## Avances en infraestructura y procesos logísticos

### El mejoramiento de la infraestructura del Centro de Distribución Lourdes

Se realizó de acuerdo a la Norma Técnica N°147 del Instituto de Salud Pública

### Incorporación de herramientas para el mejoramiento de las operaciones en el Centro de Distribución Lourdes

- Instalación de Cámaras de Frío
- Acreditación ISO 9001 para Droguería Lourdes
- Implementación del sistema WMS
- Implementación del Sistema de Visibilidad y Trazabilidad (SVYT)



# Gestión de Mejora Institucional

## Evolución de fármacos bioequivalentes adquiridos

**209**  
**fármacos**

Con equivalencia  
terapéutica fueron  
adquiridos en 2017

**32%**

más que en 2016

Año	CANTIDAD	MONTO
2017	209	\$81.906
2016	158	\$69.255

Aumento de medicamentos bioequivalentes  
en 2017 respecto al año anterior.



# Evolución de Farmacias Comunales

## Establecimientos con más demanda

5,64%	Farmacia “La Receta” (Maipú)
5,18%	Farmacia “Para todos” (San Bernardo)
4,49%	Farmacia “Para ti” (Talca)
4,19%	Farmacia Comunal (Quillota)
3,65%	Farmacia Comunitaria (Peñalolén)

2016

53

farmacias

2017

88

farmacias

35

Farmacias comunales  
más intermediaron  
medicamentos  
con Cenabast  
en 2017



# Evolución de Farmacias Comunales

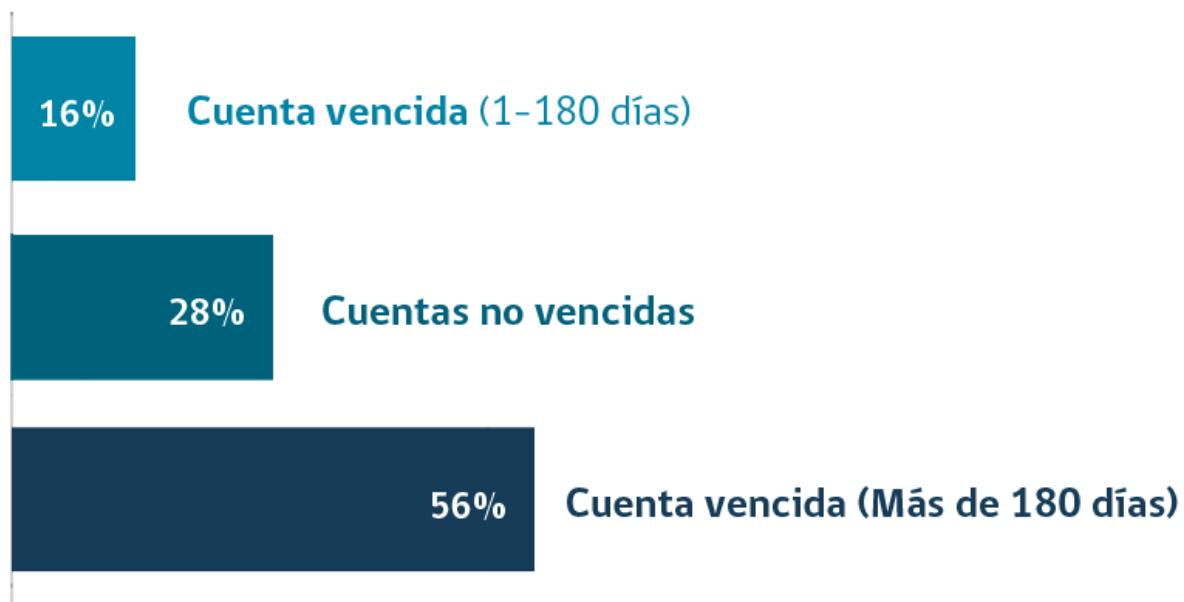
## Principales productos demandados (monto bruto en millones de pesos)

N°	NOMBRE PRODUCTO	CLIENTES	MONTO (MM\$)	% DEL MONTO TOTAL
1	Triptorelina 11,25mg liof p/susp iny fam	41	126	4,8%
2	Dutaster/tamsulos 0,5/0,4 mg cp lib. sost.	78	93	3,5%
3	Glucosamin/condroitin 1500/1200 mg sobr.	74	70	2,7%
4	Mesalazina 500 mg cm lib. modificada	63	64	2,5%
5	Dorzolam/timol 2/0,5g sol.oft.fra 5-6ml	67	58	2,2%
6	Donepezilo 10 mg cm rec/cm dispersable	68	47	1,8%
7	Pregabalina 75 mg cm/cp	68	43	1,6%
8	Escitalopram 10 mg cm rec	74	38	1,4%
9	Metformina 1000mg cm/cm rec lib. prolong	54	37	1,4%
10	Clopidogrel 75 mg cm rec	76	37	1,4%
	Otros 529 productos	87	2.011	76,6%
	<b>TOTAL</b>	<b>88</b>	<b>2.625</b>	<b>100,0%</b>



# Cuentas por Cobrar (MM\$)

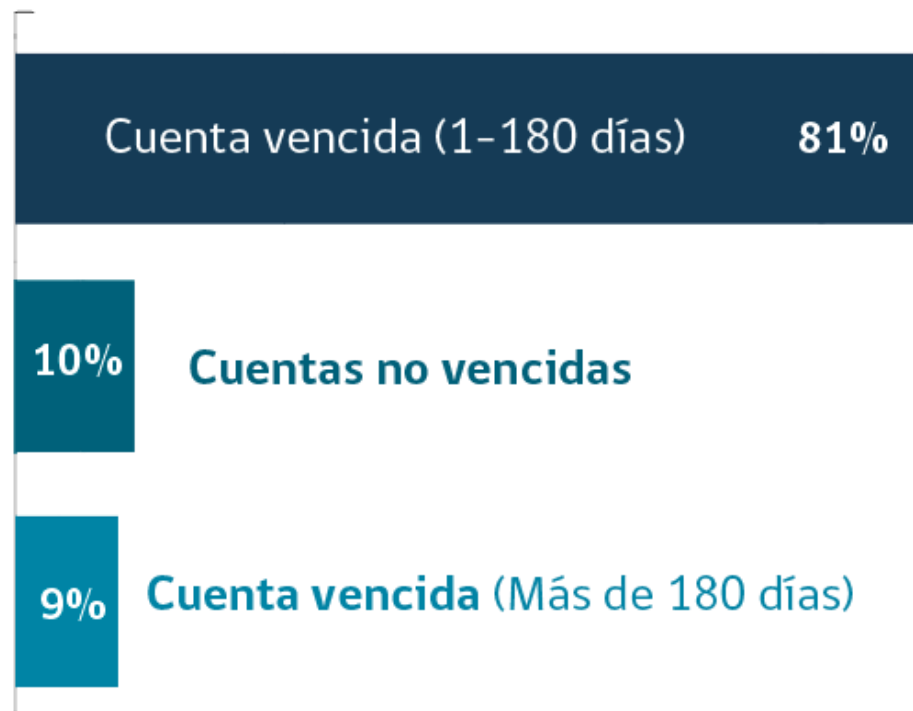
Según plazo de vencimiento



Vencimiento	Monto
■ No vencida	\$ 7.038
Vencida	\$ 17.979
■ Vencida (1-180 días)	\$ 3.892
■ Vencida (más de 180 días)	\$ 14.088
Sistema	\$ 8.617
Municipal	\$ 5.147
Extrasistema	\$ 324
<b>Total</b>	<b>\$ 25.017</b>

# Cuentas por Pagar (MM\$)

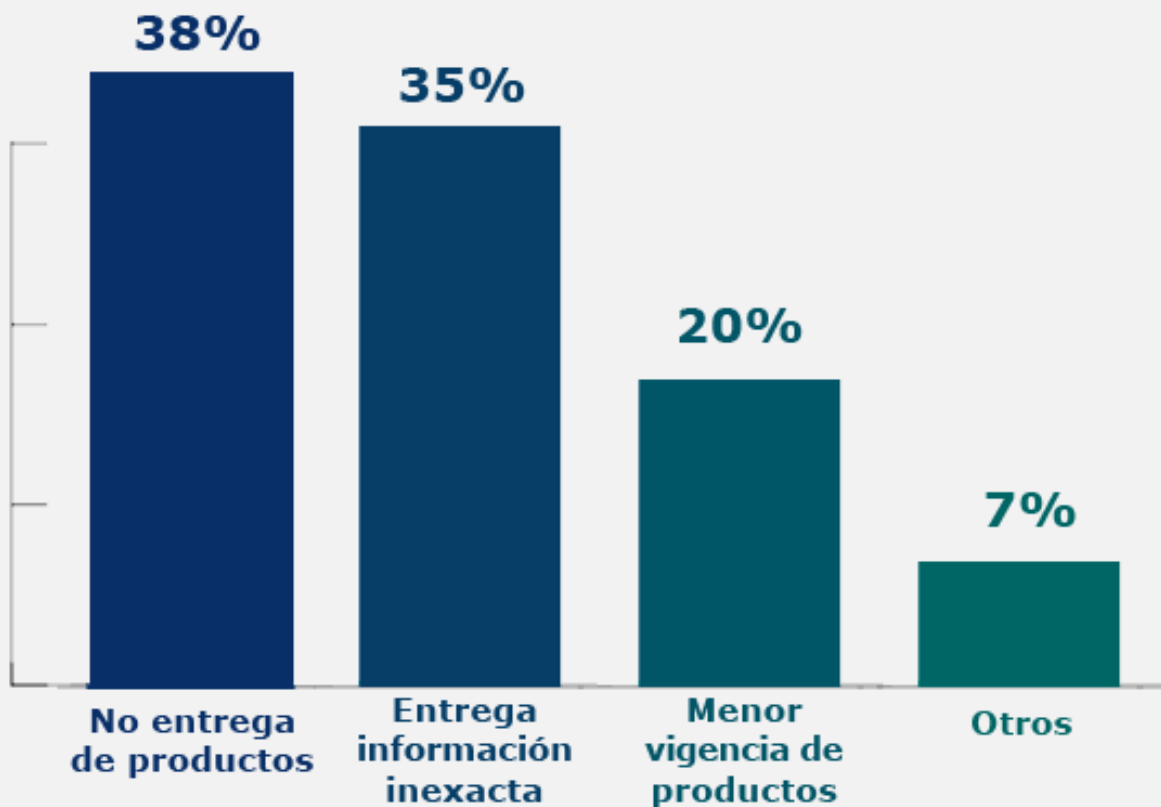
## Según plazo de vencimiento



VENCIMIENTO	MONTO (\$)
■ No vencida	4.136
Vencida	39.235
■ Vencida (1-180 días)	35.343
■ Vencida (más de 180 días)	3.891
<b>TOTAL</b>	<b>43.371</b>

# Gestión de Contratos (MM\$)

## Cantidad de multas a proveedores según motivo



MOTIVO DE LA SANCIÓN	CANTIDAD MULTAS	MONTO (\$)
■ No entrega de productos	386	633
■ Entrega información inexacta	413	510
■ Menor vigencia de productos	214	115
■ Otros	79	21
<b>SANCIONES TOTALES</b>	<b>1.092</b>	<b>1.280</b>

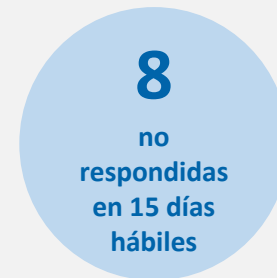
# Gestión de Transparencia

## Pasiva

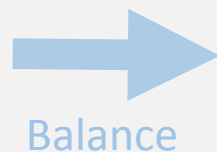
2016



Balance



2017



Balance



### Cumplimiento

Total solicitudes respondidas

2016

95%

2017

93%

Promedio de  
cumplimiento en  
últimos 2 años

94%

## Gestión de compra

- ❖ Implementación de contratos de suministros y por periodos plurianuales
- ❖ Contratación múltiple
- ❖ Catálogo de compras a través de la web

## Importaciones

- ❖ Análisis de productos en mercado internacional
- ❖ Compras a través de mecanismo internacionales (OPS u otros)
- ❖ Potenciar Unidad de Importaciones

## Registro Sanitario

- ❖ Establecer un programa de registro de fármacos de acuerdo a los requerimientos sanitarios definidos con MINSAL

## Financiamiento

- ❖ Definición de una nueva forma de financiamiento institucional

## Bioequivalencia

- ❖ Modificación de bases de licitación para promover la adquisición de productos bioequivalentes

## Modelo de distribución

- ❖ Consolidación del modelo de distribución directa por parte de proveedores

# Balance final

Volumen de Operaciones

MM\$474.947

Ahorro generado

MM\$ 62.377

Cumplimiento en entregas

89%

Compras de Medicamentos en Mercado Público

51%

Participación en Canasta CEM

68,3%

Cumplimiento FOFAR

95,4%



# Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud

Cuenta Pública  
Participativa 2017

CENABAST